

ABANC

ASSOCIAÇÃO **ANGOLANA** DE BANCOS



A Bancarização da Economia em Angola

O que os dados estatísticos nos dizem

Níria Lopes Oramalu

V Fórum de Economia e Finanças

11 de Dezembro de 2013

Agenda

1. Indicadores de Bancarização
2. Disponibilidade de Serviços Bancários por Província
3. Instrumentos de Pagamentos
4. Sistema Bancário Angolano no Contexto dos Países da África Subsaariana
5. Desafios, Perspectivas e Principais Conclusões
6. Anexo

Agenda

1. **Indicadores de Bancarização**
2. Disponibilidade de Serviços Bancários por Província
3. Instrumentos de Pagamentos
4. Sistema Bancário Angolano no Contexto dos Países da África Subsaariana
5. Desafios, Perspectivas e Principais Conclusões
6. Anexo

Indicadores de Bancarização

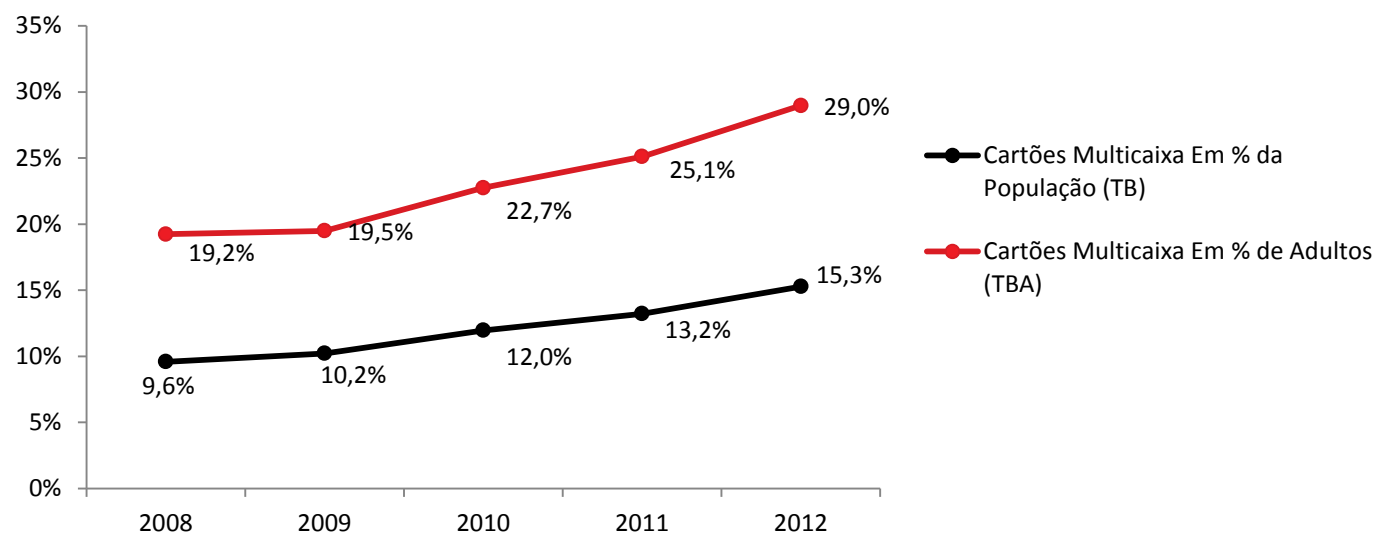
Taxa de Bancarização da População

Fonte: ABANC

Em 2012, a taxa de bancarização da população total, calculada pelo número de clientes bancários em % da população total, cifrou-se em 29,3%.

Calculando este indicador com base na população activa, apuramos uma taxa de 55,6%.

Estimativa da Taxa de Bancarização da População



Notas:

*População Activa – com idade igual ou superior a 15 anos

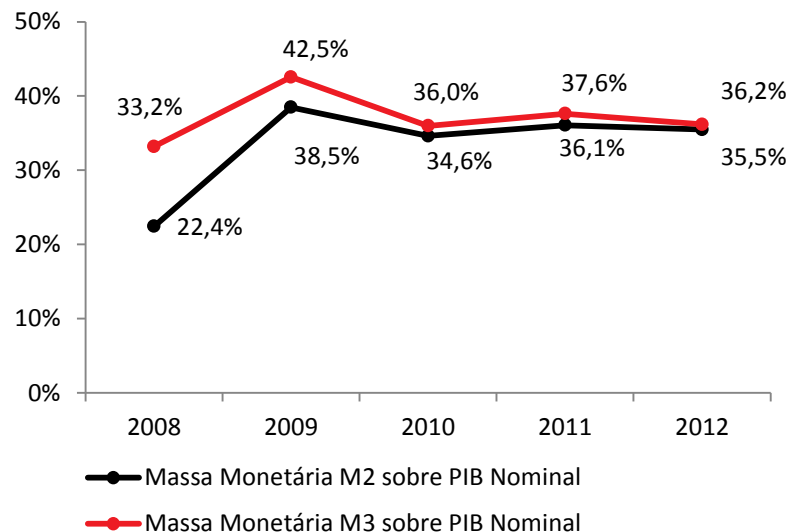
*Para os cálculos até 2011 foi utilizado o número de cartões Multicaixa válidos (Ver Anexo)

Indicadores de Bancarização

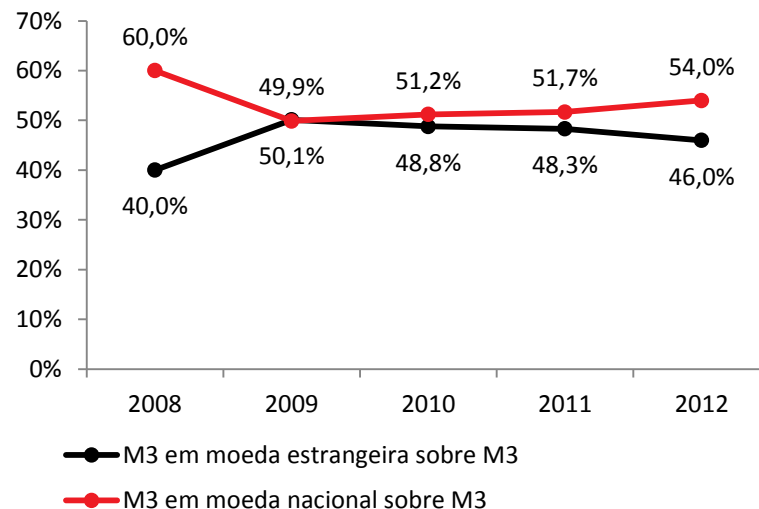
Profundidade Financeira

Fonte: BNA

Valor da Massa Monetária em % do PIB



Peso do M3 por Moeda em % do M3



Quer o indicador do M3 quer o indicador do M2 reflectem uma maior estabilidade monetária na economia, com efeitos positivos na queda da inflação.

Gradualmente verifica-se a tendência da desdolarização da economia, como resultado das medidas adoptadas pelo BNA¹ e da entrada em vigor do novo regime cambial para o sector petrolífero².

¹Aviso nº 5/2010, de 10 de Novembro, que introduz limites mais restritivos de exposição cambial (20% dos FPR) e Aviso nº 4/2011, de 8 de Junho que introdução de limites quantitativos à concessão de crédito em ME.

²Lei nº 2/2012 de 12 de Abril e Aviso nº 20/2012 de 12 de Abril

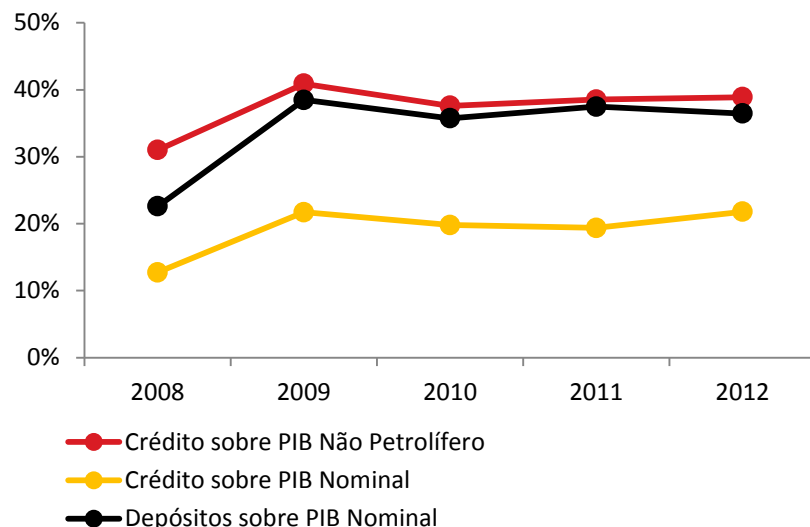
Indicadores de Bancarização

Profundidade Financeira

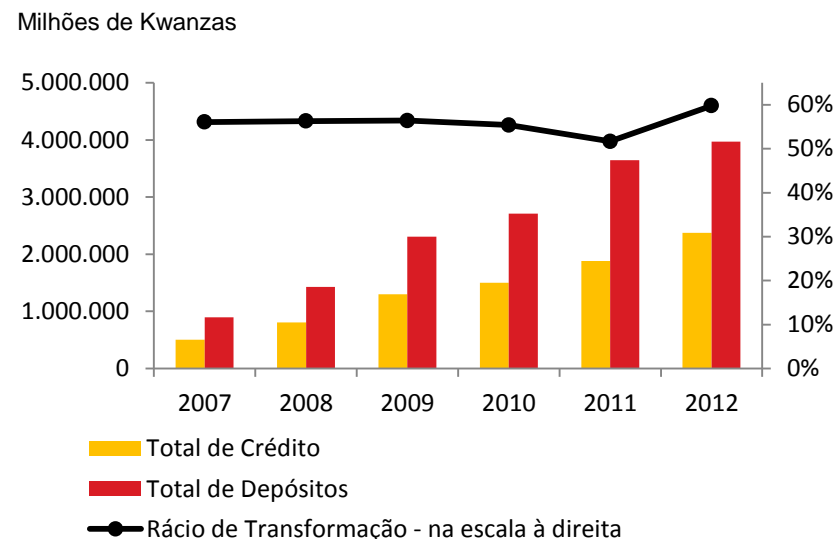
Fonte: BNA, ABANC

O crédito bancário tem contribuído para o desenvolvimento da economia nacional, representando 38,9% do PIB não petrolífero.

Valor do Crédito e Depósitos em % do PIB



Rácio de Transformação



O rácio de transformação teve um aumento em 2012 para 59,8%, após ter decrescido em 2010 e 2011, decorrente do facto do crédito concedido ter registado um crescimento mais acentuado que os depósitos de clientes.

No todo, os créditos e depósitos têm tido um crescimento mais acelerado que o PIB nominal, demonstrativo de uma evolução positiva da actividade bancária.

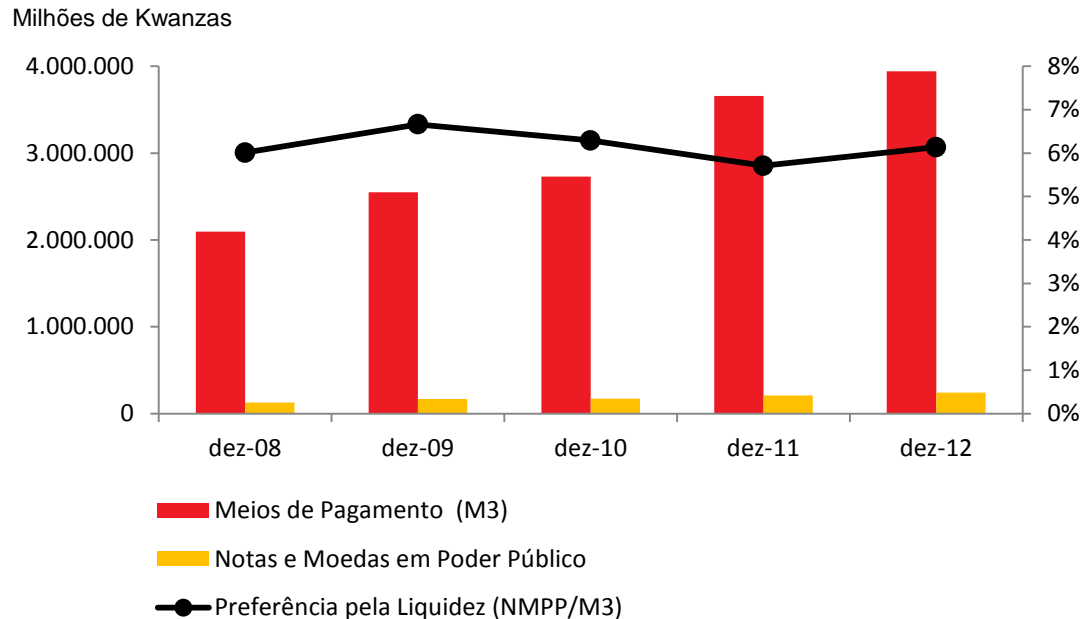
Indicadores de Bancarização

Profundidade Financeira

Fonte: BNA

A preferência pela liquidez tem evoluído gradualmente no sentido de uma economia “cashless”, alavancada pela desenvolvimento do sistema de pagamentos nacional e consequente sofisticação dos meios de pagamento electrónicos, como as caixas automáticas, terminais de pagamento automáticos e sistemas de homebanking.

Preferência pela Liquidez (NMPP/M3)



Agenda

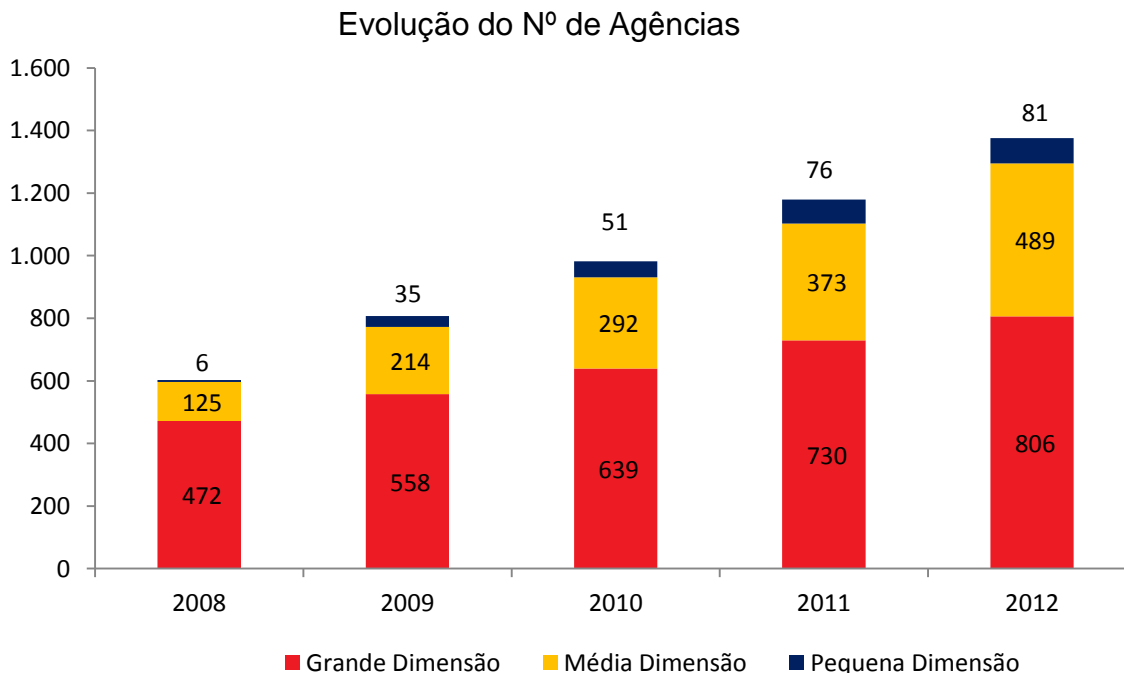
1. Indicadores de Bancarização
2. **Disponibilidade de Serviços Bancários por Província**
3. Instrumentos de Pagamentos
4. Sistema Bancário Angolano no Contexto dos Países da África Subsaariana
5. Desafios, Perspectivas e Principais Conclusões
6. Anexo

Disponibilidade de Serviços Bancários por Província

Rede de Agências

Fonte: ABANC

Tal como no ano anterior, verificou-se a tendência de crescimento da rede bancária em 2012, com um aumento de 197 agências, totalizando 1.376 balcões em território nacional.



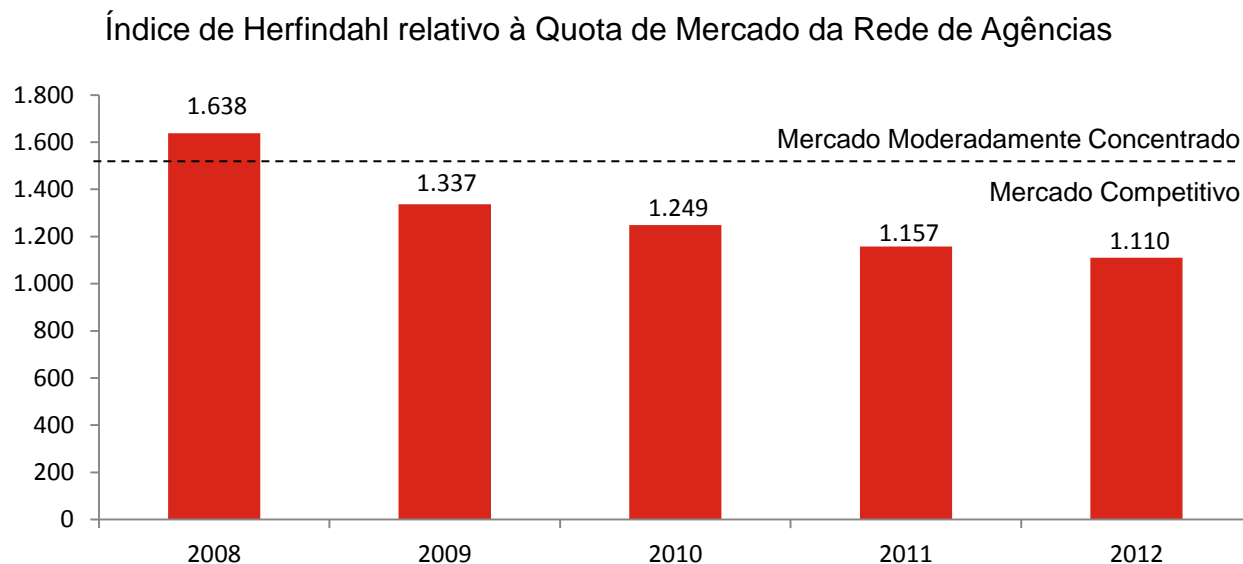
Verifica-se uma desconcentração gradual da quota de mercado para a rede de agências, com o segmento de média dimensão a ganhar maior representatividade, o que contribui para uma maior homogeneidade do mercado.

Disponibilidade de Serviços Bancários por Província

Índice de Herfindahl da Rede de Agências

Fonte: ABANC

O índice de Herfindahl* tem vindo a decrescer para níveis típicos de um mercado não concentrado, no que respeita ao número de agências bancárias.



Existe uma maior competitividade entre as instituições, tendência demonstrativa dos esforços para aumentar o nível de bancarização e estender a rede de agências bancárias por todo território nacional.

*Ver Anexo

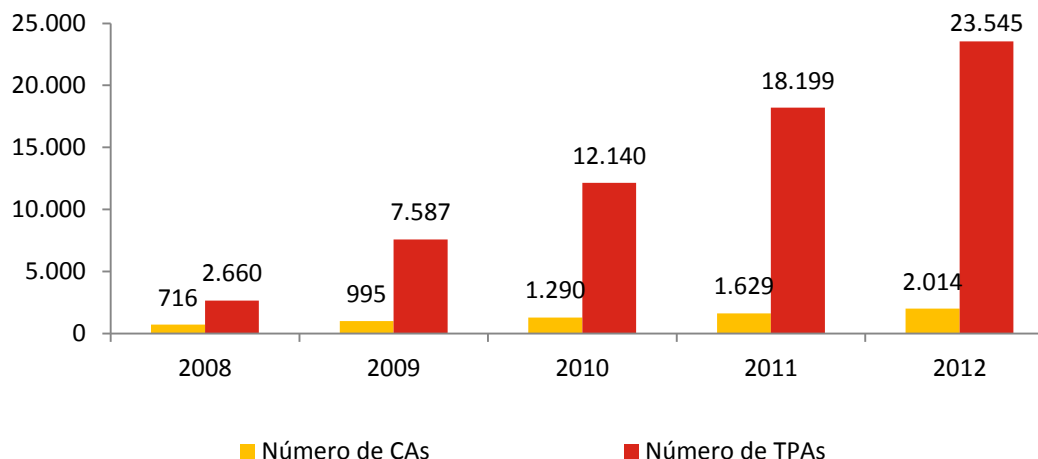
Disponibilidade de Serviços Bancários por Província

Rede de Terminais Bancários

Fonte: EMIS

No período em análise, verifica-se que as instituições financeiras têm investido nos meios electrónicos de pagamento como parte da estratégia de bancarização da população, dando apoio à crescente rede de agências bancárias e facilitando o acesso generalizado aos serviços bancários.

Evolução de Terminais Bancários



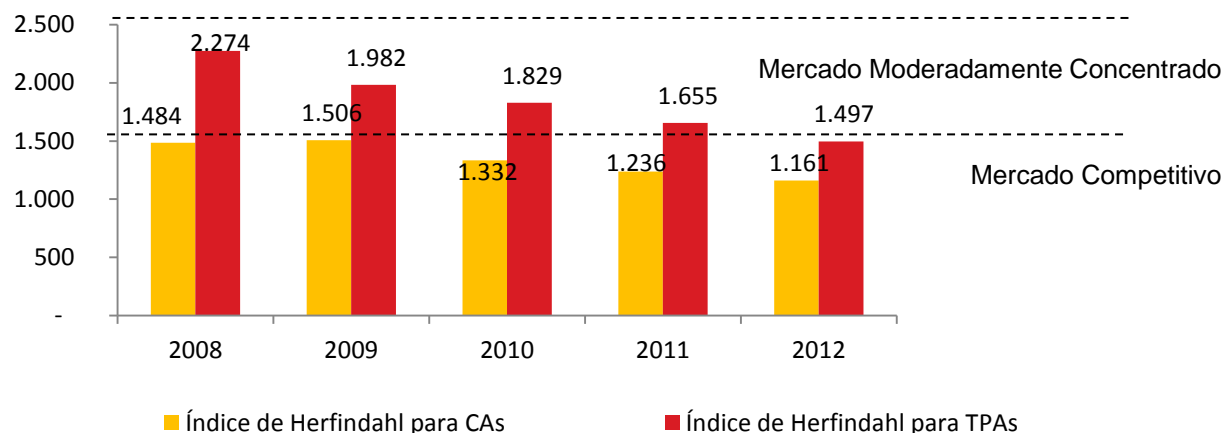
Disponibilidade de Serviços Bancários por Província

Índice de Herfindahl da Rede de Terminais Bancários

Fonte: ABANC

A distribuição do parque de terminais de pagamento entre os diferentes segmentos revela maior competitividade entre as instituições financeiras. Como nos indica o Índice de Herfindahl, o mercado está a divergir para níveis de baixa concentração (abaixo de 1500), apesar de ainda ser visível alguma convergência em torno do segmento de grande dimensão, como detentores de maior número de terminais de pagamento.

Índice de Herfindahl relativo à Quota de Mercado da Rede de Terminais Bancários



Disponibilidade de Serviços Bancários por Província

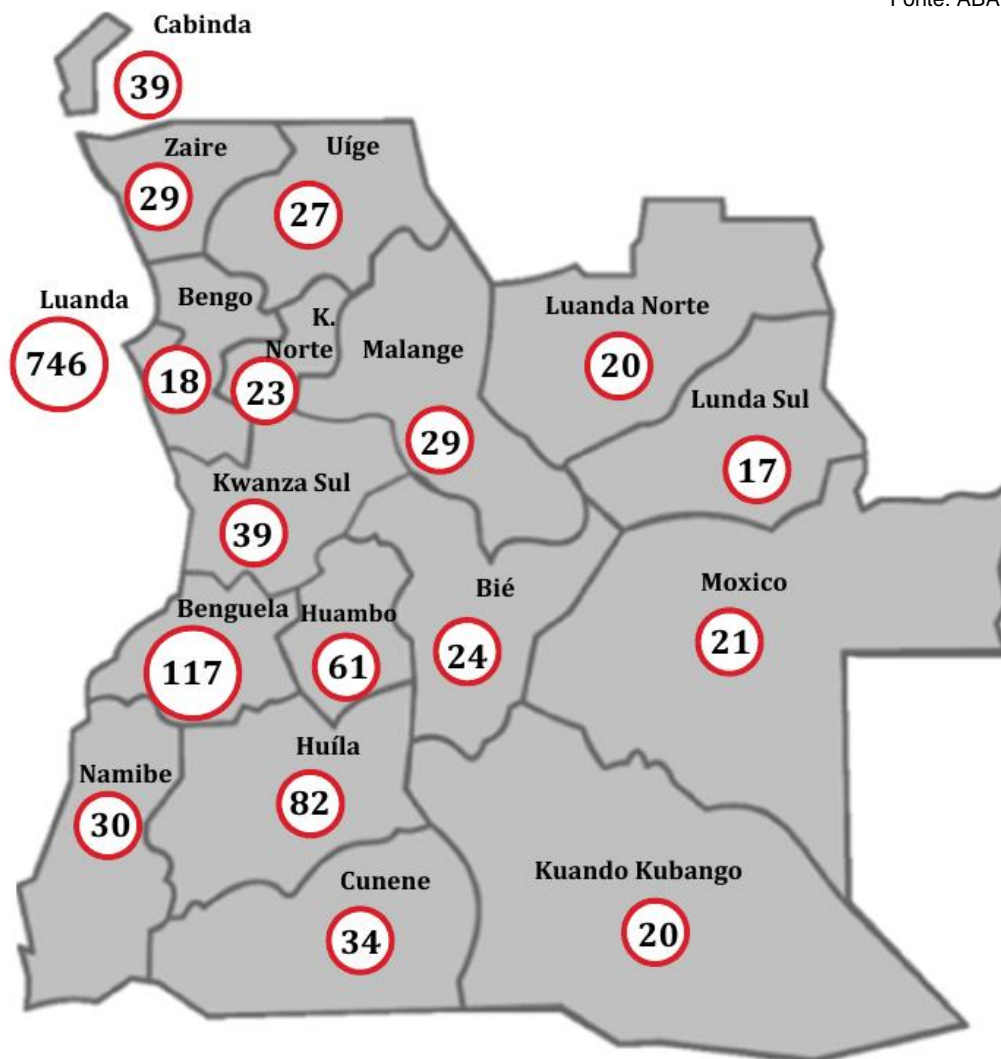
Nº de Agências por Província

Fonte: ABANC

Distribuição da Rede de Agências por Província em 2012

A maioria das agências localiza-se na província de Luanda, Benguela, Huíla e Huambo.

A nível nacional, 62,6% dos municípios (102 em 163) estão cobertos pela rede bancária



Disponibilidade de Serviços Bancários por Província

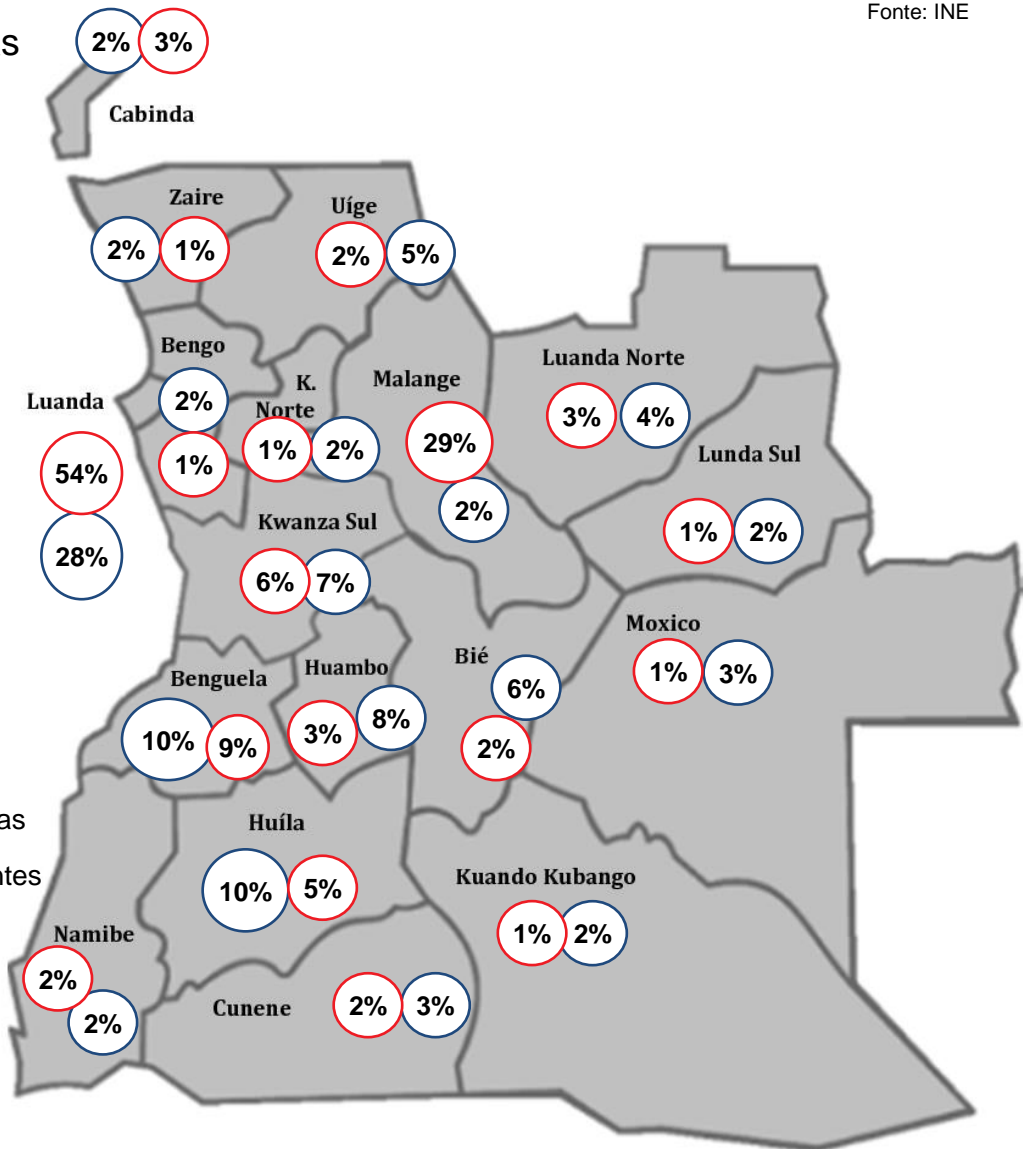
Nº de Empresas e de Habitantes por Província

Fonte: INE

Indicadores de Concentração de Empresas e População

A convergência de agências nas zonas do litoral e do centro coincide com as áreas com maior concentração de habitantes e de empresas, sendo estas as áreas de maior potencial económico.

- Nº de Empresas na Província em % do Total de Empresas
- Nº de Habitantes na Província em % do Total de Habitantes



Disponibilidade de Serviços Bancários por Província

Dinâmica da oferta de serviços bancários

Fonte: ABANC

Nº de Agências por Município

| | Número de Agências no Município | Nº de Municípios em 2003 | Nº de Municípios em 2010 | Nº de Municípios em 2012 |
|--|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Localidades com 1 ou 2 agências têm uma presença reduzida de bancos | 0 | 132 | 88 | 61 |
| | 1 | 9 | 24 | 35 |
| | 2 | 11 | 9 | 22 |
| Localidades com 3 ou mais agências agregam maior número de bancos, criando um ambiente com elevados níveis de concorrência | 3 | 4 | 9 | 4 |
| | >3 | 7 | 33 | 41 |
| | Total | 163 | 163 | 163 |
| Nº de Municípios com Agências | | 31 | 75 | 102 |
| % de Municípios com Agências | | 19,0% | 46,0% | 62,6% |

A expansão da rede bancária tem abrangido novos municípios: o nº de municípios com 1 agência aumentou para 35 em 2012.

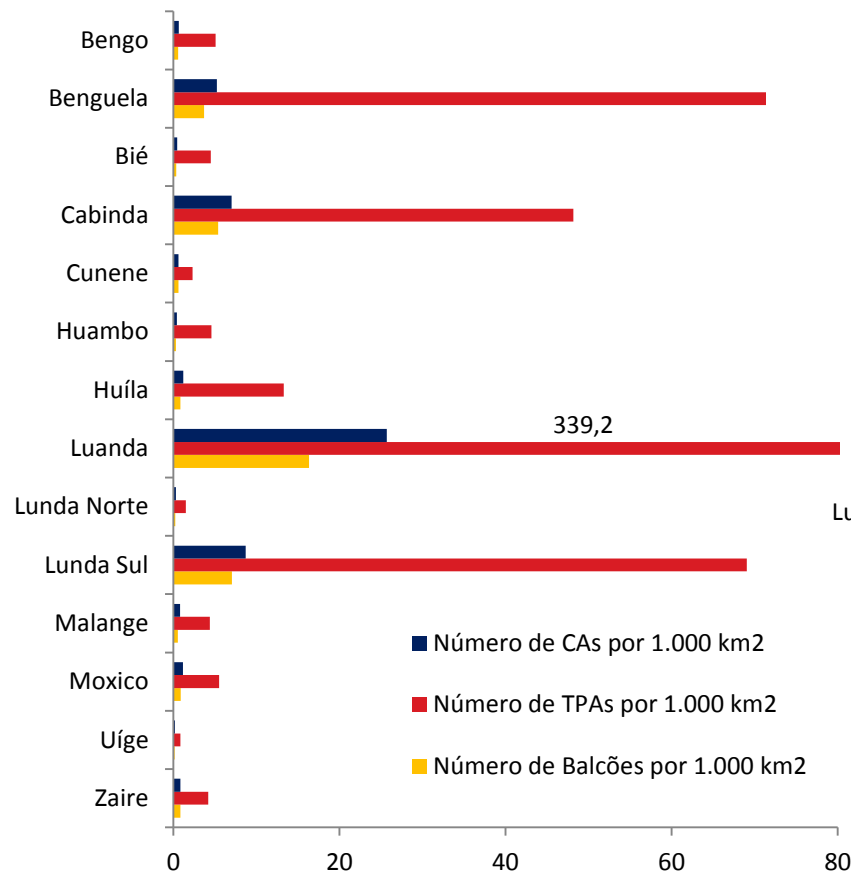
A rede bancária também tem-se expandido em municípios com infra-estrutura bancária já existente: o nº de municípios com mais de 3 agências aumentou de 33 para 41 (um crescimento de 27,3%)

Disponibilidade de Serviços Bancários por Província

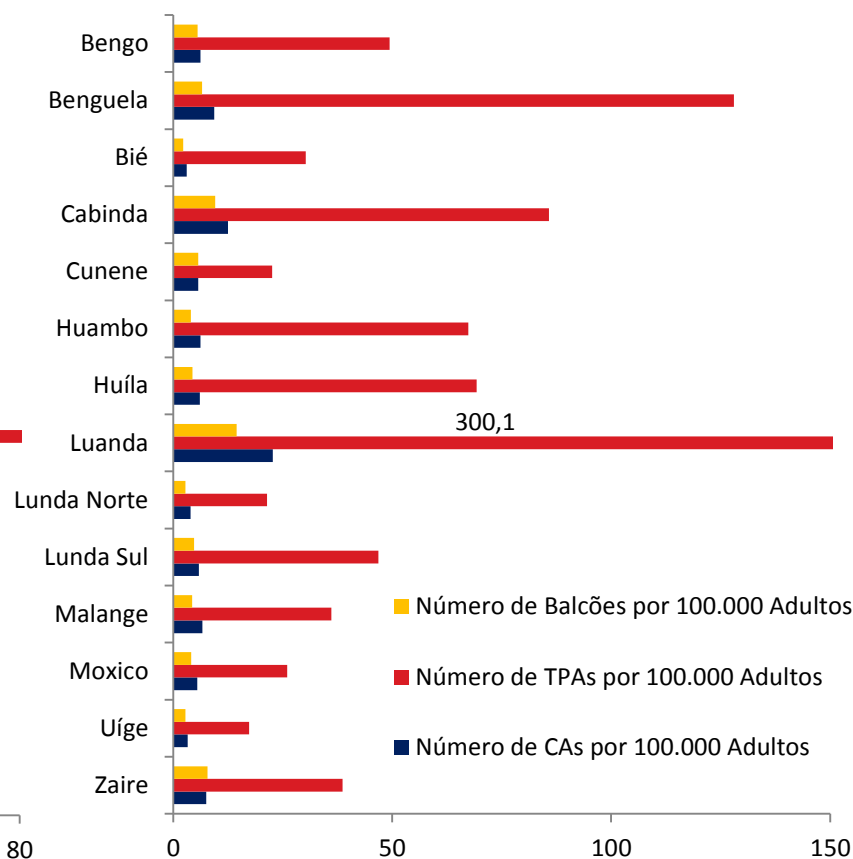
Distribuição de Serviços Bancários por km² e habitante

Fonte: EMIS, ABANC

Distribuição por 1.000 Km²



Distribuição por 100.000 Adultos



Agenda

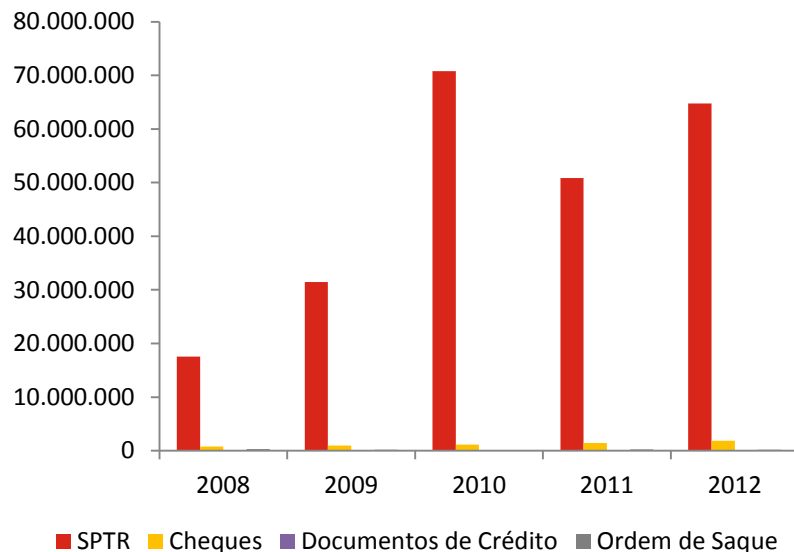
1. Indicadores de Bancarização
2. Disponibilidade de Serviços Bancários por Província
3. **Instrumentos de Pagamento**
4. Sistema Bancário Angolano no Contexto dos Países da África Subsaariana
5. Desafios, Perspectivas e Principais Conclusões
6. Anexo

Instrumentos de Pagamento

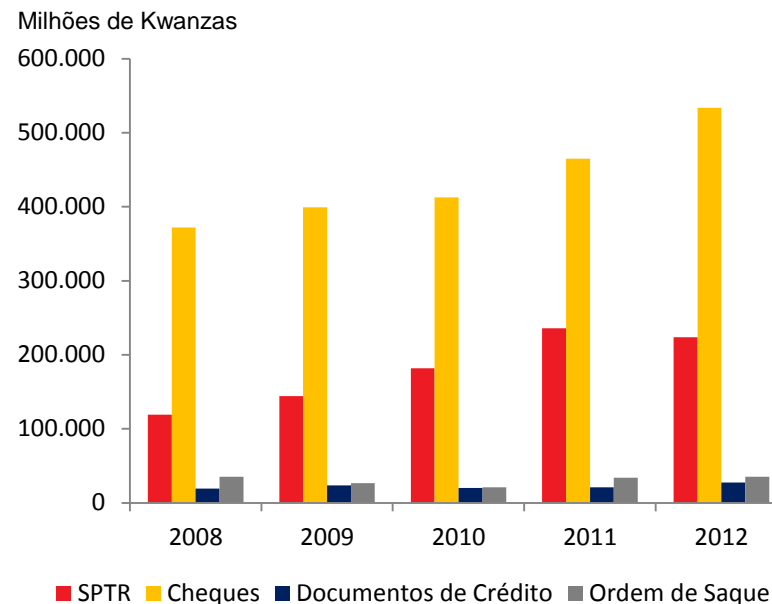
SPTR e SCV

Fonte: BNA/EMIS

Volume Anual das Operações



Montante Anual das Operações

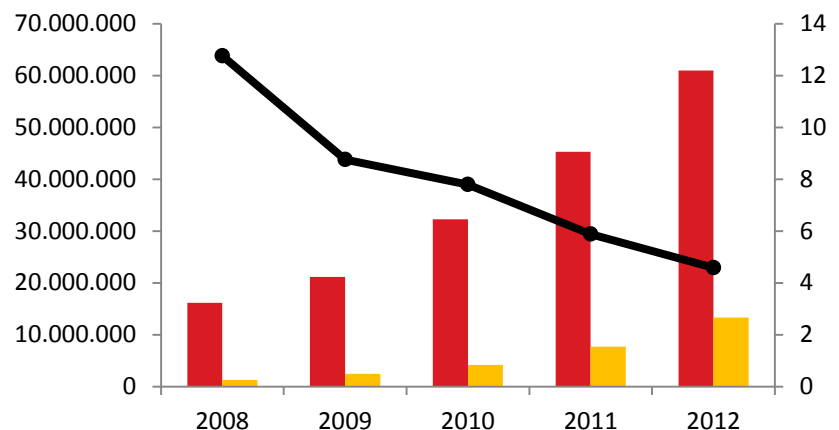


Instrumentos de Pagamento

Terminais de Pagamento Automático

Fonte: BNA/EMIS

Volume Anual de Operações

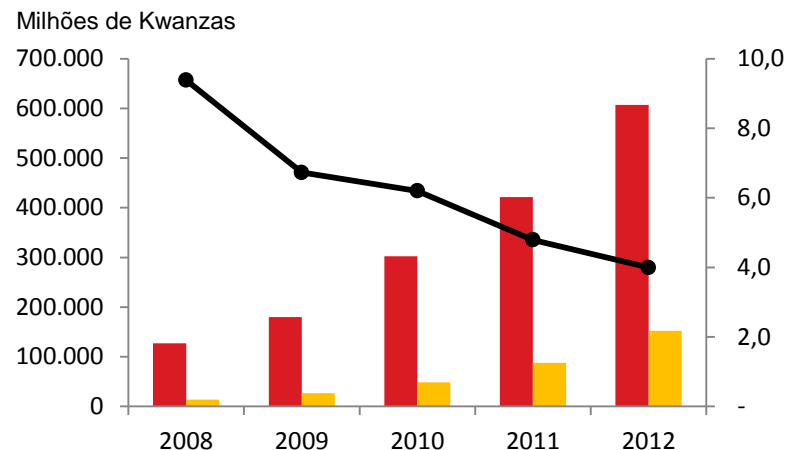


■ Nº de Levantamento em CAs

■ Nº de Pagamentos em TPAs

● Rácio Nº de Levantamentos em CAs sobre Nº de Pagamentos em TPAs - Escala à Direita

Montante Anual das Operações



■ Montante Total Levantado em CAs

■ Montante Total de Pagamentos em TPAs

● Rácio Montante Total Levantado em CAs sobre Montante Total de Pagamentos em TPAs - Escala à Direita

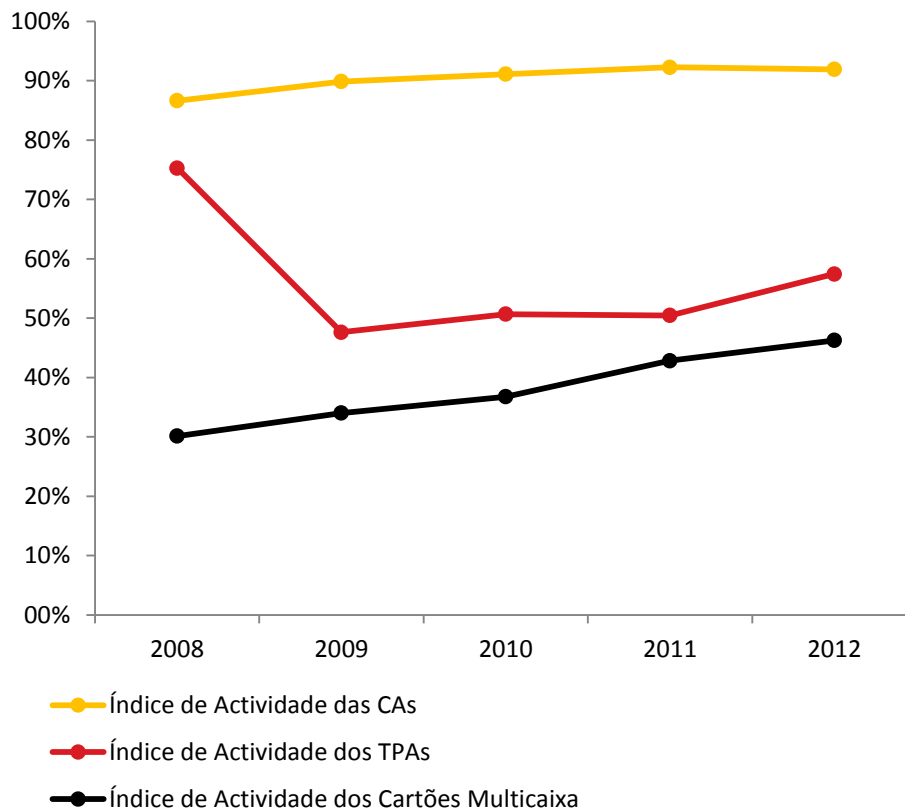
Apesar da maior apetência em utilizar CAs para transacções, há um crescente interesse em realizar pagamentos de bens e serviços através de TPAs, como demonstra o rácio nº de levantamentos em CAs sobre o nº de pagamentos em TPAs, que manteve a tendência decrescente.

Instrumentos de Pagamento

Índices de Actividade

Fonte: EMIS

Índice de Actividade das Cas, TPAs e Cartões Multicaixa



Não obstante a extensão da rede de TPAs e o crescimento do número de operações neles efectuadas, o índice de actividade em 2012 é de 57,4%, indicando que 42,6% dos TPAs matriculados estão inactivos, contraposto com o índice de actividade dos CAs de 91,9%.

Agenda

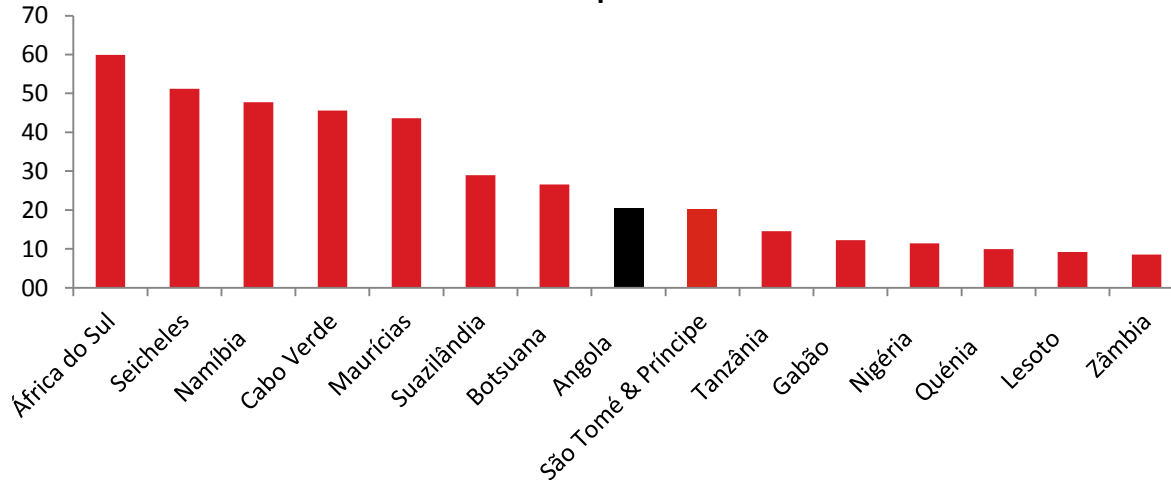
1. Indicadores de Bancarização
2. Disponibilidade de Serviços Bancários por Província
3. Instrumentos de Pagamento
4. **Sistema Bancário Angolano no Contexto dos Países da África Subsaariana**
5. Desafios, Perspectivas e Principais Conclusões
6. Anexo

O Sistema Bancário no Contexto dos Países da África Subariana

Acesso aos Serviços Bancários

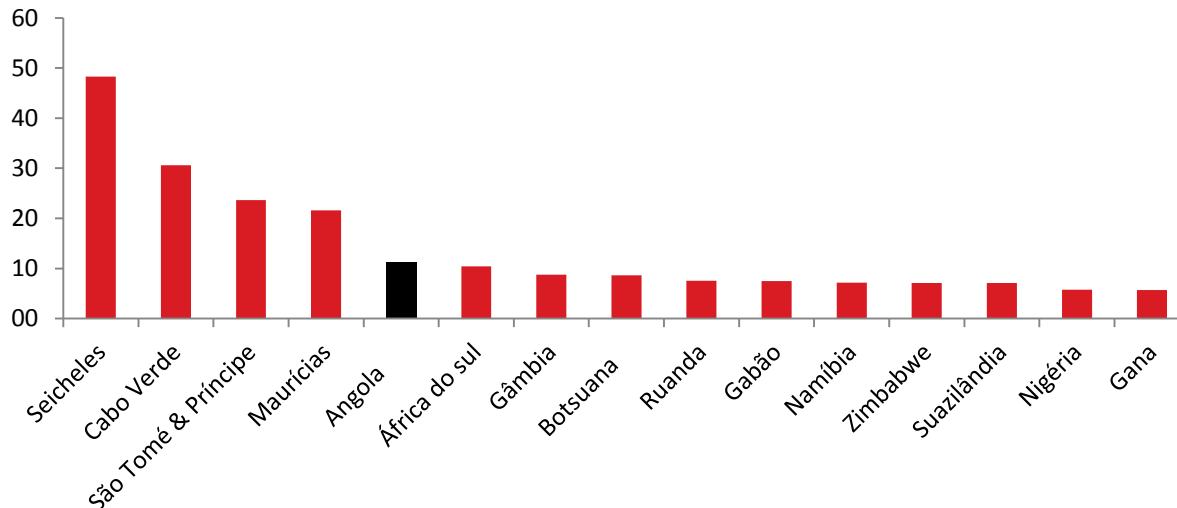
Fonte: FMI

Número de CAs por 100.000 Adultos



Angola detêm a 8ª e 5ª posição, com uma média de 20,6 CAs e 11,4 agências por cada 100.000 adultos.

Número de Agências Bancárias por 100.000 Adultos

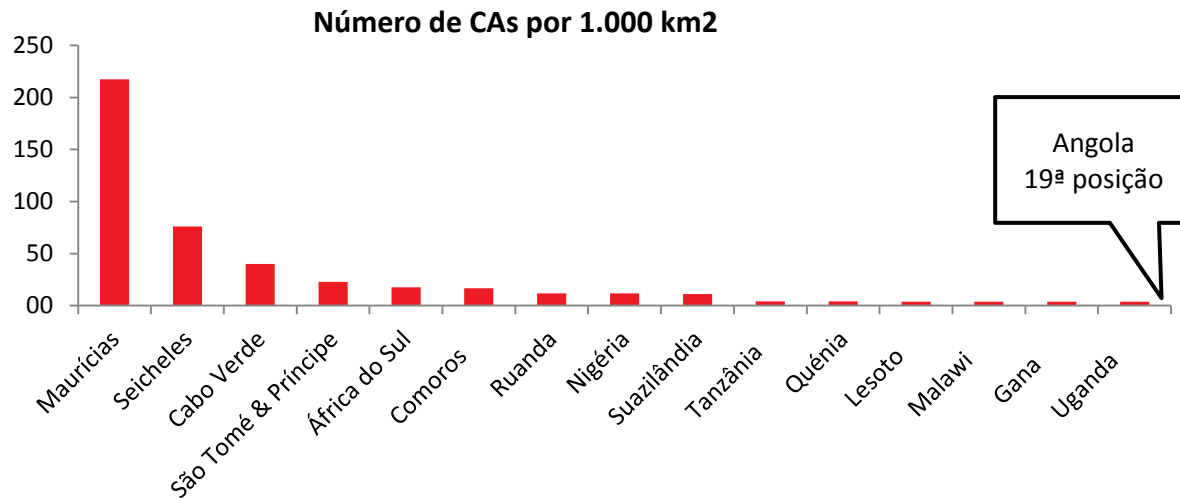


As Seicheles, Cabo Verde e São Tomé e Príncipe têm o menor número de habitantes da África Subsaariana.

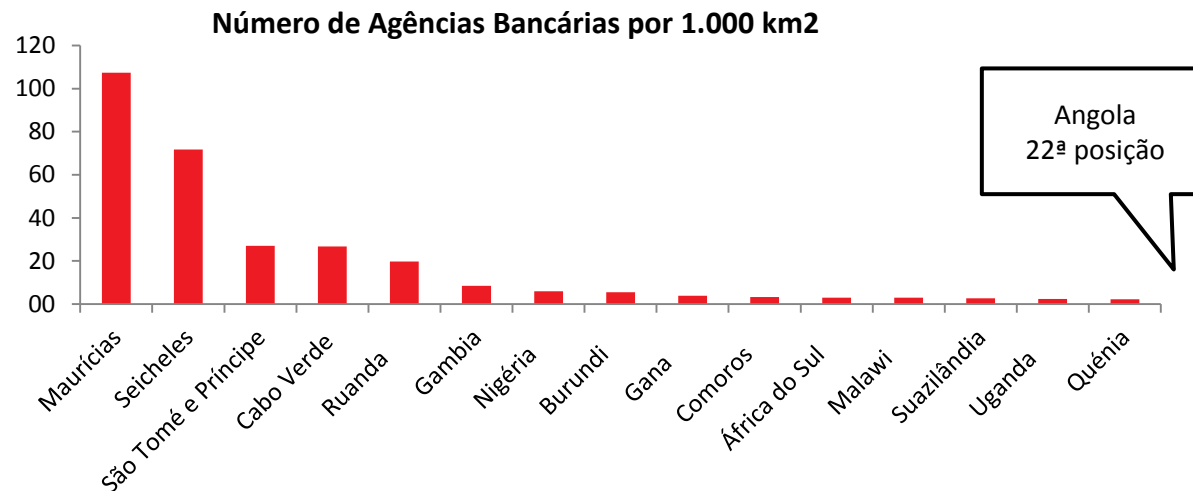
O Sistema Bancário no Contexto dos Países da África Subsariana

Acesso aos Serviços Bancários

Fonte: FMI



Angola ocupa a 19ª posição no ranking do número de CAs por 1.000 Km², apesar de ser o 4º país com maior rede de CAs, após a África do Sul (20.961 unidades), Nigéria (10.865 unidades) e o Quênia (2.205 unidades)*.



É importante realçar que os 4 países no topo têm áreas geográficas muito pequenas se comparados com os restantes países do grupo.

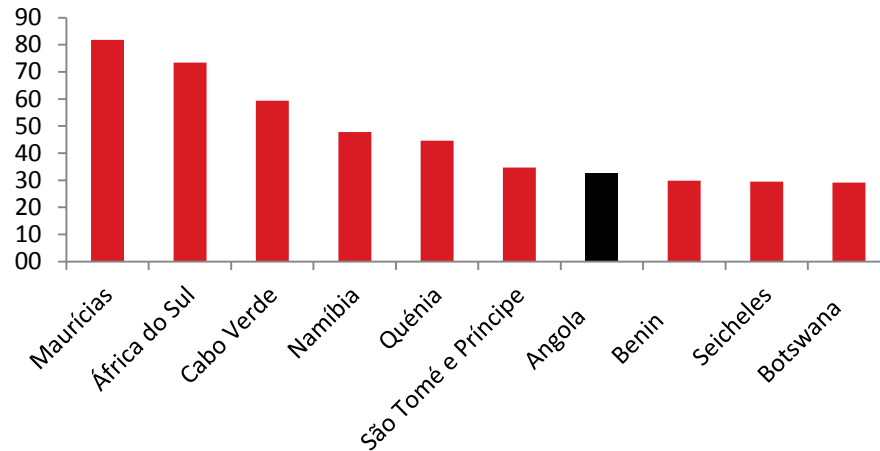
*Esta comparação é feita com dados de 2011

O Sistema Bancário no Contexto dos Países da África Subsariana

Profundidade Financeira

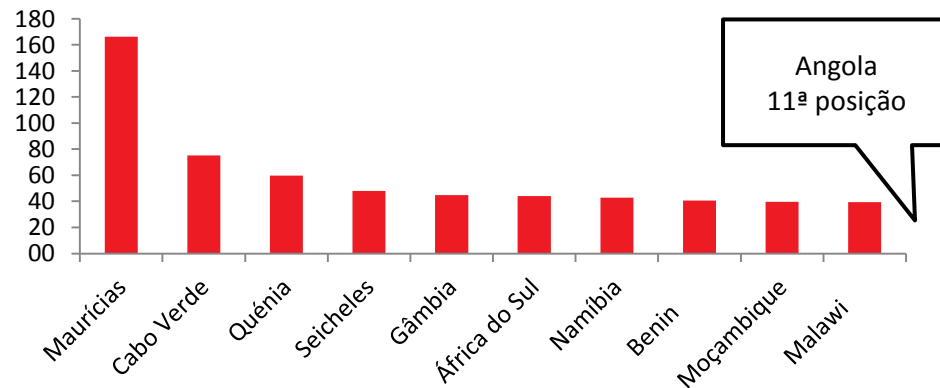
Fonte: FMI

Créditos Bancário (% do PIB)



Comparado com outros países na região da África Subsaariana, Angola está em 7º lugar no ranking do indicador créditos em bancos comerciais sobre PIB nominal e está em 11º lugar no ranking do indicador depósitos em bancos comerciais sobre o PIB nominal.

Depósitos Bancário (% do PIB)



Agenda

1. Indicadores de Bancarização
2. Disponibilidade de Serviços Bancários por Província
3. Instrumentos de Pagamento
4. Sistema Bancário Angolano no Contexto dos Países da África Subsaariana
- 5. Desafios, Perspectivas e Principais Conclusões**
6. Anexo

Desafios, Perspectivas e Principais Conclusões

Desafios

- Qualidade das infra-estruturas
- Elevados custos operacionais e de investimento para a instalação e operação de agências
- Reduzida dimensão da economia nas províncias mais rurais
- Reduzida qualificação dos recursos humanos
- Ausência de um quadro definido de incentivos fiscais

Desafios, Perspectivas e Principais Conclusões

Perspectivas

- Utilização da moeda electrónica em serviços de pagamentos móveis (mobile banking)
- Adopção do modelo de correspondentes bancários
- Expansão da rede bancária em todos os municípios
- Programas de literacia financeira
- Criação de produtos e serviços mais específicos direccionados para o sector agrícola e outros negócios rurais, para atender as necessidades da população de baixa renda e residentes em zonas rurais, a preços concorrenciais
- Expansão do microcrédito e outros processos de investimento social
- Formalização da economia e redução do sector informal
- Maior aproveitamento da oferta formativa local de quadros bancários

Desafios, Perspectivas e Principais Conclusões

Conclusões

- É visível a coordenação de esforços de diferentes entidades para uma maior inclusão financeira da população numa parceria cada vez mais sólida para que a disseminação dos serviços bancários seja um pilar na reconstrução nacional.
- No todo, a actividade bancária continua a desenvolver-se de modo positivo, facto atestado pela tendência de crescimento em 2012 para as rubricas contabilísticas, com maior destaque para os activos, créditos e os depósitos, apesar da desaceleração das taxas de crescimento no geral, quando comparadas com anos anteriores.
- Não obstante a queda dos resultados agregados, não houve decréscimo de actividade, pois os depósitos e o crédito aumentaram acima do crescimento do PIB e o impacto da actividade do sector bancário é cada vez mais significativo na economia nacional. De um modo global, o VAB do sector bancário cresceu na ordem dos 17,2% no período 2008-2012, sinal significativo do dinamismo da actividade bancária.

Agenda

1. Indicadores de Bancarização
2. Disponibilidade de Serviços Bancários por Província
3. Instrumentos de Pagamento
4. Sistema Bancário Angolano no Contexto dos Países da África Subsaariana
5. Desafios, Perspectivas e Principais Conclusões
6. **Anexo**

Anexo

Metodologia

- Informação recolhida pela ABANC directamente das instituições financeiras, do BNA e outras fontes relevantes.
- Os valores agregados apresentados aqui resulta do somatório simples dos valores individuais das instituições financeiras bancárias.

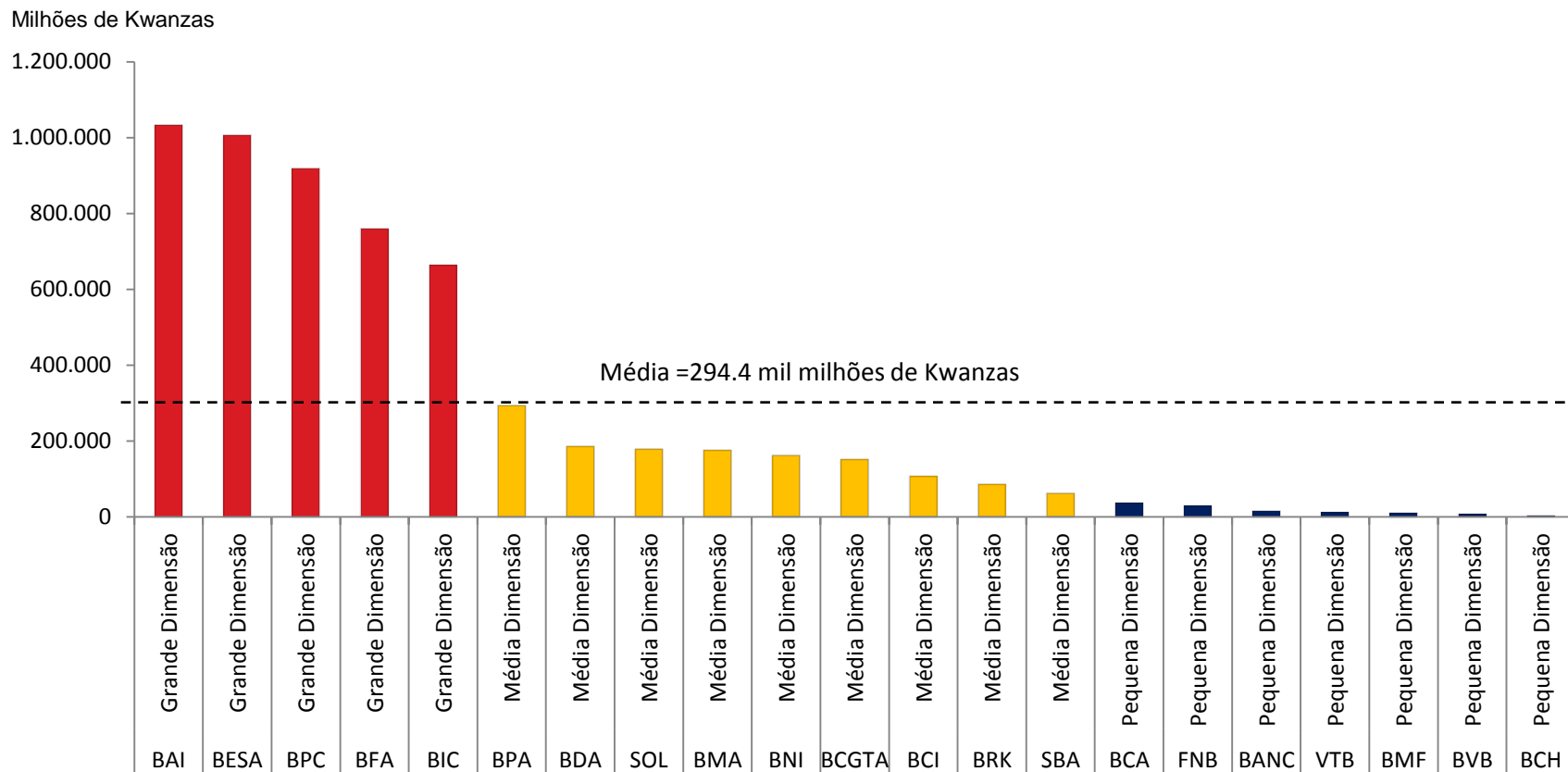
Anexo

Amostra

- Para este estudo focamo-nos na actividade das 22 instituições financeiras em actividade, agrupadas segundo a sua quota de mercado de activos.
- Organizando a amostra de acordo com a quota de activos em 2012, temos um sistema bancário formado por:
 - 5 instituições de grande dimensão, que representam 74,5% do total do activo agregado, o equivalente a 4.384 mil milhões de Kwanzas
 - 9 instituições de média dimensão, que representam 23,8% do total do activo agregado, o que representa 1.401 mil milhões de Kwanzas
 - 7 instituições de pequena dimensão, que representam 1,7% do total de activos, o equivalente a 112 mil milhões de Kwanzas

Anexo

Amostra



*A amostra em 2012 é constituída por 21 instituições, pois o banco BKL foi excluído por falta de dados.

- Não existe uma estrutura uniforme, definindo o grau de detalhe e discriminação, para a apresentação de dados publicados pelas instituições financeiras
- Indisponibilidade de informação desagregada
- Informação para o mapeamento da rede bancária por municípios foi obtida através dos dados reportados pelas instituições financeiras associadas, e quando em falta, através dos seus relatórios e contas e websites.
- Nem sempre foi possível distinguir a data de abertura dos balcões, dificultando a organização dos dados para os diferentes anos.
- Para o cálculo dos indicadores de bancarização, para o período de 2010-2011, foi utilizado o número de depositantes que têm cartão Multicaixa. Este dado apresenta limitações:
 - Parte da população jovem não possui conta bancária
 - A população mais velha utiliza menos as novas tecnologias
 - Poderá haver indivíduos com mais do que 1 cartão Multicaixa

Anexo

Cálculos, Rácios e Indicadores

| | |
|---|---|
| | |
| Cartões Válidos | Total de cartões registados na rede com data de expiração válida no último dia do mês |
| Cartões Activos | Total de cartões com pelo menos um movimento no mês |
| Cartões Vivos | Total de cartões válidos utilizados na rede até ao último dia do mês |
| Classificação dos Segmentos por Dimensão | Classificam-se “Grande” as instituições que representam 10% inclusive ou mais do activo agregado; “Média” as que representam entre 1% e 10%; “Pequena” as que representam 1% inclusive ou menos do activo agregado |
| $\text{Densidade Populacional} = \frac{\text{Habitantes}}{\text{Área}}$ | |
| Densidade Populacional | Medida que relaciona o número de indivíduos com a área que ocupam população a superfície do território, expressa em número de habitantes por km ² , indicando a média de habitantes existentes por cada quilómetro quadrado. |
| Índice de Actividade dos Cartões de Pagamentos Multicaixa | <p>É o equivalente ao rácio de cartões de pagamentos vivos sobre os cartões válidos</p> $\text{Índice de Actividade dos Cartões de Pagamentos} = \frac{\text{Cartões Vivos}}{\text{Cartões Válidos}}$ |
| Índice de Actividade dos Terminais de Pagamento Automáticos | <p>É o equivalente ao rácio de TPAs activos sobre os TPAs matriculados</p> $\text{Índice de Actividade dos Cartões de Pagamentos} = \frac{\text{TPAs Activos}}{\text{TPAs Matriculados}}$ |

Anexo

Cálculos, Rácios e Indicadores

Índice de Herfindahl Hirschman

O índice de Herfindahl Hirschman (IHH) avalia o grau de concentração do mercado relevante, sendo calculado pela soma do quadrado das quotas de mercado individuais dos bancos. Foi medida em termos de quota de mercado dos activos, créditos, depósitos, número de balcões e número de terminais automáticos. A Comissão Federal de Comércio dos Estados Unidos da América [3] considera que $IHH < 1500$ indica baixa concentração, $1500 < IHH < 2500$ indica concentração moderada e $IHH > 2500$ indica concentração elevada.

Taxa de Crescimento Anual Composta (CAGR)

$$CAGR = \left(\left(\frac{\text{Valor no Término do Período}}{\text{Valor no Início do Período}} \right)^{\frac{1}{\text{Número de Anos}}} \right) - 1$$

Anexo

Balanço

Valores em Milhões de Kwanzas

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Disponibilidades | 379.492 | 669.185 | 800.587 | 915.271 | 1.024.662 |
| Aplicações de Liquidez | 348.111 | 253.036 | 372.276 | 849.045 | 978.611 |
| Títulos e Valores Mobiliários | 975.479 | 990.864 | 1.144.641 | 1.078.584 | 983.139 |
| Instrumentos Derivados | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Créditos no Sistema de Pagamentos | 0 | 478 | 4.562 | 2.170 | 3.126 |
| Operações Cambiais | 0 | 6.951 | 4.866 | 6.302 | 7.007 |
| Créditos | 803.645 | 1.300.568 | 1.502.088 | 1.883.915 | 2.373.547 |
| Outros Valores | 94.457 | 82.980 | 107.073 | 161.007 | 231.760 |
| Inventário Comercial e Industrial | 0 | 7.679 | 3.877 | 234 | 409 |
| Imobilizações | 79.547 | 123.708 | 174.901 | 217.837 | 294.580 |
| Total Activo | 2.680.731 | 3.435.461 | 4.114.872 | 5.114.365 | 5.896.842 |
| Depósitos | 1.427.963 | 2.304.959 | 2.710.451 | 3.643.664 | 3.971.221 |
| Captações para Liquidez | 691.518 | 497.865 | 509.768 | 572.914 | 745.050 |
| Captações com Títulos e Valores Mobiliários | 198.965 | 88.194 | 117.901 | 717 | 4.679 |
| Instrumentos Derivados | 0 | 781 | 0 | 44 | 45 |
| Obrigações no Sistema de Pagamentos | 0 | 37.801 | 147.631 | 68.394 | 138.137 |
| Adiantamentos de Clientes | 0 | 0 | 1.047 | 2.255 | 2.356 |
| Operações Cambiais | 0 | 23.137 | 14.338 | 27.028 | 54.709 |
| Outras Captações | 2.932 | 108.064 | 97.293 | 171.229 | 257.414 |
| Outras Obrigações | 134.796 | 33.865 | 58.319 | 56.570 | 94.673 |
| Provisões para Responsabilidades Prováveis | 24.632 | 10.493 | 14.507 | 18.828 | 21.300 |
| Total Passivo | 2.480.806 | 3.105.158 | 3.671.256 | 4.561.643 | 5.289.584 |
| Total Fundos Próprios | 199.925 | 330.303 | 443.616 | 552.722 | 607.258 |
| Total Passivo e Fundos Próprios | 2.680.731 | 3.435.461 | 4.114.872 | 5.114.365 | 5.896.842 |

Anexo

Demonstração de Resultados

Valores em Milhões de Kwanzas

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|--|---------|---------|----------|----------|----------|
| Margem Financeira | 90.015 | 121.070 | 192.693 | 220.061 | 205.796 |
| Proveitos de Instrumentos Activos | 143.413 | 205.945 | 318.212 | 376.387 | 362.398 |
| Custos de Instrumentos Passivos | -53.398 | -84.875 | -125.519 | -156.327 | -156.603 |
| Resultado de Negociação e Ajuste ao Valor Justo | 0 | 3.376 | 7.686 | 3.286 | 1.305 |
| Resultados de Operações Cambiais | 29.119 | 67.158 | 51.586 | 64.179 | 70.336 |
| Resultado de Prestação de Serviços Financeiros | 22.056 | 40.291 | 35.612 | 46.777 | 72.700 |
| Provisões para Crédito de Liquidação Duvidosa | 0 | -26.034 | -47.438 | -67.368 | -95.202 |
| Resultados de Planos de Seguros e Saúde Complementar | 0 | 0 | 0 | -157 | -3 |
| Resultado de Intermediação Financeira | 144.647 | 205.861 | 240.140 | 266.778 | 254.932 |
| Resultados com Mercadorias, Produtos e Outros Serviços | 0 | 0 | -3 | 102 | 120 |
| Custos Administrativos e de Comercialização | -74.756 | -80.616 | -109.455 | -137.091 | -168.545 |
| Total Outros Proveitos e Custos Operacionais | -67.426 | -87.068 | -106.968 | -135.985 | -165.422 |
| Provisões sobre Valores e Responsabilidades Prováveis | 0 | -14.032 | -3.934 | -5.710 | -6.010 |
| Resultados de Imobilizações Financeiras | 0 | -1 | -4 | -100 | -924 |
| Outros Proveitos e Custos Operacionais | 7.330 | 7.581 | 6.426 | 6.916 | 10.056 |
| Resultados da Actualização Monetária Patrimonial | 0 | -5.798 | -1.318 | 0 | 0 |
| Resultado Operacional | 77.221 | 112.995 | 131.852 | 130.895 | 89.630 |
| Resultado não Operacional | -159 | -566 | 1.755 | 2.654 | 5.512 |
| Resultado antes dos Impostos e Outros Encargos | 77.062 | 112.430 | 133.607 | 133.549 | 95.142 |
| Encargos sobre o Resultado Corrente | -7.673 | -9.549 | -5.880 | -7.223 | -13.907 |
| Resultado do Exercício | 69.389 | 102.881 | 127.727 | 126.326 | 81.235 |

Anexo

Quadro Síntese da Actividade do Sistema Bancário

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|-------|--------|-------|--------|--------|
| Qualidade do Crédito | | | | | |
| Crédito Vencido sobre Crédito Bruto | 2,5% | 2,6% | 8,6% | 2,4% | 6,8% |
| Provisões sobre Crédito Bruto | 2,2% | 4,8% | 6,5% | 6,8% | 7,8% |
| Provisões sobre Crédito Vencido | 86,6% | 186,1% | 76,1% | 282,6% | 114,5% |
| Liquidez | | | | | |
| Crédito em ME em % do Total de Crédito | 65,7% | 65,3% | 64,9% | 50,9% | 42,7% |
| Depósitos em ME em % do Total de Depósitos | 60,7% | 59,9% | 54,3% | 53,0% | 49,0% |
| Depósitos a Prazo em % do Total de Depósitos | 21,1% | 32,0% | 38,4% | 41,1% | 46,7% |
| Rácio de Transformação | 56,3% | 56,4% | 55,4% | 51,7% | 59,8% |
| Rentabilidade e Eficiência | | | | | |
| ROAE | 43,0 | 38,8 | 33,0 | 25,4 | 14,0 |
| ROAA | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 2,8 | 1,5 |
| Taxa de Alavancagem | 12,5 | 11,5 | 9,7 | 9,2 | 9,5 |
| Produto Bancário sobre Activos Médios | 7,2 | 7,6 | 7,7 | 7,3 | 6,3 |
| Resultados de Exploração sobre Activos Médios | 3,8 | 3,7 | 3,5 | 2,9 | 1,6 |
| Produto Bancário por Funcionário | 15,7 | 21,0 | 22,0 | 22,4 | 20,5 |
| Activo por Funcionário | 290,2 | 311,7 | 315,5 | 343,5 | 344,3 |
| Cost-to-Income | 0,5 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,5 |

Anexo

Distribuição de Crédito Por Sectores

Valores em Milhões de Kwanzas

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| A – Agricultura, Produção Animal, Caça e Silvicultura | 8.859 | 11.106 | 30.685 | 30.790 | 58.944 |
| B – Pescas | 1.904 | 12.205 | 1.605 | 1.889 | 2.647 |
| C – Indústria Extractiva | 28.498 | 70.102 | 35.056 | 52.758 | 97.856 |
| D – Indústrias Transformadoras | 37.107 | 53.794 | 123.861 | 155.893 | 228.983 |
| E – Produção e Distribuição de Electricidade, de Gás e de Água | 2.542 | 9.176 | 2.171 | 4.295 | 2.063 |
| F – Construção | 56.067 | 104.938 | 116.765 | 149.902 | 278.399 |
| G – Comércio por Grosso e a Retalho | 138.691 | 233.480 | 291.640 | 319.174 | 402.280 |
| H – Alojamento e Restauração | 10.812 | 11.707 | 10.321 | 13.375 | 32.013 |
| I – Transportes, Armazenagem e Comunicações | 35.393 | 64.976 | 57.183 | 72.950 | 72.724 |
| J – Actividades Financeiras, Seguros e Fundos de Pensões | 0 | 0 | 34.919 | 80.338 | 80.680 |
| K – Actividade Imobiliária, alugueres e Serviços Prestados às Empresas | 59.570 | 86.233 | 157.975 | 279.400 | 243.206 |
| L - Administração Pública | 29.186 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| M – Educação | 9.772 | 60.808 | 4.063 | 4.979 | 8.341 |
| N – Saúde e Acção Social | 0 | 32.847 | 4.154 | 5.666 | 6.877 |
| O – Outras Actividades de Serviço Colectivos, Sociais e Pessoais¹ | 0 | 0 | 131.290 | 305.750 | 431.869 |
| P – Famílias com Empregados Domésticos ² | 0 | 0 | 336 | 349 | 2.914 |
| Q – Organismos Internacionais e Outras Instituições Extraterritoriais | 0 | 0 | 192.880 | 42.932 | 2.085 |
| Z – Particulares | 314.664 | 269.695 | 250.910 | 316.514 | 347.932 |
| Valores Não Classificados | 99.766 | 279.501 | 56.272 | 46.960 | 73.735 |

¹ Sector O compreende actividades associativas e a reparação de bens de uso pessoal e doméstico; inclui também as actividades dos serviços pessoais não incluídos noutros sectores.

² Sector P corresponde às actividades dos empregados domésticos enquanto trabalhadores das famílias e produção de bens e serviços para uso próprio das famílias.

Anexo

Evolução do Número de CAs – por Dimensão

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|---------|-------|-------|-------|-------|
| Grande Dimensão | | | | | |
| Número de CAs Matriculados | 536 | 741 | 898 | 1.093 | 1.271 |
| Quota de Mercado | 74,8% | 74,5% | 69,6% | 67,1% | 63,1% |
| Taxa de Crescimento | 43,7% | 38,2% | 21,2% | 21,7% | 16,3% |
| Contribuição para a Variação da Taxa de Crescimento | 33,4% | 28,6% | 15,8% | 15,1% | 10,9% |
| Média Dimensão | | | | | |
| Número de CAs Matriculados | 156 | 215 | 335 | 456 | 666 |
| Quota de Mercado | 21,8% | 21,6% | 26,0% | 28,0% | 33,1% |
| Taxa de Crescimento | 36,8% | 37,8% | 55,8% | 36,1% | 46,1% |
| Contribuição para a Variação da Taxa de Crescimento | 8,6% | 8,2% | 12,1% | 9,4% | 12,9% |
| Pequena Dimensão | | | | | |
| Número de CAs Matriculados | 24 | 39 | 57 | 80 | 77 |
| Quota de Mercado | 3,3% | 3,9% | 4,4% | 4,9% | 3,8% |
| Taxa de Crescimento | 2300,0% | 62,5% | 46,2% | 40,4% | -3,8% |
| Contribuição para a Variação da Taxa de Crescimento | 4,7% | 2,1% | 1,8% | 1,8% | -0,2% |
| Total Número de CAs Matriculados | 716 | 995 | 1.290 | 1.629 | 2.014 |
| Taxa de Crescimento Anual | 46,7% | 38,9% | 29,6% | 26,3% | 23,6% |

Anexo

Evolução do Número de TPAs – por Dimensão

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Grande Dimensão | | | | | |
| Número de TPAs Matriculados | 2.327 | 6.296 | 9.670 | 13.630 | 17.451 |
| Quota de Mercado | 87,5% | 83,0% | 79,7% | 74,9% | 74,1% |
| Taxa de Crescimento Anual | 123,1% | 170,6% | 53,6% | 41,0% | 28,0% |
| Contribuição para a Variação da Taxa de Crescimento | 106,0% | 149,2% | 44,5% | 32,6% | 21,0% |
| Média Dimensão | | | | | |
| Número de TPAs Matriculados | 294 | 1.217 | 2.262 | 4.155 | 5.576 |
| Quota de Mercado | 11,1% | 16,0% | 18,6% | 22,8% | 23,7% |
| Taxa de Crescimento Anual | 75,0% | 313,9% | 85,9% | 83,7% | 34,2% |
| Contribuição para a Variação da Taxa de Crescimento | 10,4% | 34,7% | 13,8% | 15,6% | 7,8% |
| Pequena Dimensão | | | | | |
| Número de TPAs Matriculados | 39 | 74 | 208 | 414 | 518 |
| Quota de Mercado | 1,5% | 1,0% | 1,7% | 2,3% | 2,2% |
| Taxa de Crescimento Anual | | 89,7% | 181,1% | 99,0% | 25,1% |
| Contribuição para a Variação da Taxa de Crescimento | | 1,3% | 1,8% | 1,7% | 0,6% |
| Total Número de TPAs Matriculados | 2.660 | 7.587 | 12.140 | 18.199 | 23.545 |
| Taxa de Crescimento Anual | 116,4% | 185,2% | 60,0% | 49,9% | 29,4% |

Anexo

Índice de Actividade de Terminais Bancários e Cartões Multicaixa

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Índice de Actividade das CAs | 86,6% | 89,8% | 91,1% | 92,3% | 91,9% |
| Número de CAs Matriculados | 717 | 995 | 1.290 | 1.629 | 2.014 |
| Número de CAs Activos | 621 | 894 | 1.175 | 1.503 | 1.851 |
| Índice de Actividade dos TPAs | 75,3% | 47,6% | 50,7% | 50,5% | 57,4% |
| Número de TPAs Matriculados | 2.660 | 7.587 | 12.140 | 18.199 | 23.545 |
| Número de TPAs Activos | 2.002 | 3.613 | 6.149 | 9.183 | 13.524 |
| Índice de Actividade dos Cartões Multicaixa | 65,0% | 60,5% | 62,5% | 65,6% | 72,0% |
| Número de Cartões Multicaixa Válidos | 1.537.378 | 1.726.109 | 2.083.627 | 2.377.969 | 2.837.692 |
| Número de Cartões de Multicaixa Vivos | 999.291 | 1.043.820 | 1.301.862 | 1.559.841 | 2.041.908 |

Anexo

Evolução do Rácio de Levantamentos em CAs sobre Pagamentos em TPAs

Valores em Milhões de Kwanzas, excepto percentagens

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| Rácio Nº de Levantamentos em CAs sobre Nº de Pagamentos em TPAs | 9,6 | 9,3 | 7,1 | 5,4 | 3,9 |
| Nº de Levantamento em CAs | 1.922.238 | 2.876.082 | 4.135.470 | 5.716.713 | 6.989.001 |
| Nº de Pagamentos em TPAs | 201.064 | 310.733 | 583.177 | 1.049.485 | 1.798.498 |
| Rácio Montante Total Levantado em CAs sobre Montante Total Pago em TPAs | 7,3 | 7,2 | 5,6 | 4,3 | 3,6 |
| Montante Total Levantado em CAs | 17.648.278 | 30.267.459 | 42.138.936 | 57.237.878 | 78.391.853 |
| Montante Total Pago em TPAs | 2.413.545 | 4.223.320 | 7.563.781 | 13.217.630 | 21.619.244 |

Anexo

Indicadores de Bancarização

| | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|------------|------------|------------|
| Área Total | 1.246.700 | 1.246.700 | 1.246.700 |
| Número de Clientes Bancários | 2.083.627 | 2.377.969 | 5.448.954 |
| Número Total de Balcões | 982 | 1.179 | 1.376 |
| Número Total de Habitantes | 17.429.635 | 17.992.035 | 18.576.568 |
| Número Total de Adultos | 9.159.812 | 9.473.491 | 9.796.192 |
| Número de Clientes por Balcão | 2.122 | 2.017 | 3.960 |
| Número de Habitantes por Balcão | 17.749 | 15.260 | 13.500 |
| Número de Adultos por Balcão | 9.328 | 8.035 | 7.119 |
| Número de Clientes por Habitantes | 12,0% | 13,2% | 29,3% |
| Número de Clientes por Adultos | 22,7% | 25,1% | 55,6% |
| Número de Balcões por 100.000 Habitantes | 5,6 | 6,6 | 7,4 |
| Número de Balcões por 100.000 Adultos | 10,7 | 12,4 | 14,0 |
| Número de CAs por 100.000 Habitantes | 7,4 | 9,1 | 10,8 |
| Número de CAs por 100.000 Adultos | 14,1 | 17,2 | 20,6 |
| Número de TPAs por 1.000 Habitantes | 69,7 | 101,2 | 126,7 |
| Número de TPAs por 1.000 Adultos | 132,5 | 192,1 | 240,3 |
| Número de Balcões por 1.000 km ² | 0,8 | 0,9 | 1,1 |
| Número de CAs por 1.000 km ² | 1,0 | 1,3 | 1,6 |
| Número de TPAs por 1.000 km ² | 9,7 | 14,6 | 18,9 |

Anexo

Distribuição de Agências por Província

| Províncias | Nº de Agências |
|----------------|----------------|
| Bengo | 18 |
| Benguela | 117 |
| Bié | 24 |
| Cabinda | 39 |
| Cuando Cubango | 20 |
| Cuanza Norte | 23 |
| Cuanza Sul | 39 |
| Cunene | 34 |
| Huambo | 61 |
| Huíla | 82 |
| Luanda | 746 |
| Lunda Norte | 20 |
| Lunda Sul | 17 |
| Malange | 29 |
| Moxico | 21 |
| Namibe | 30 |
| Uíge | 27 |
| Zaire | 29 |
| Total Geral | 1376 |

Dezembro de 2013

ABANC – Associação Angolana de Bancos
Travessa Ho Chi Minh,
Empreendimento Comandante Gika,
Edifício Garden Towers, Torre B,
Piso 17, Bloco B3
Maianga, Luanda
Angola

www.abanc.ao

info@abanc.ao

Os dados contidos nesta apresentação podem ser reproduzidos, desde que seja citada a fonte.