ABANC

ASSOCIAÇÃO ANGOLANA DE BANCOS

IX FÓRUM ECONOMIA E FINANÇAS

GESTÃO DO RISCO E O IMPACTO DO PROCESSO DE EQUIVALÊNCIA DE SUPERVISÃO NOS BANCOS EM ANGOLA

ADOPÇÃO DA CLOUD PARA A BANCA EM ANGOLA

José Assis da Silva, Múltipla

13 de Novembro

AZCloud by Multipla™

MULTIPLA

Afinal, o que é a Cloud?

Porque “Cloud” ou, em português, “Nuvem”?

- Na Cloud os seus dados estão armazenados num servidor físico, localizado na sua empresa ou no seu Computador, estão em vários pontos ligados entre si, de acordo com o princípio computacional de grid computing.

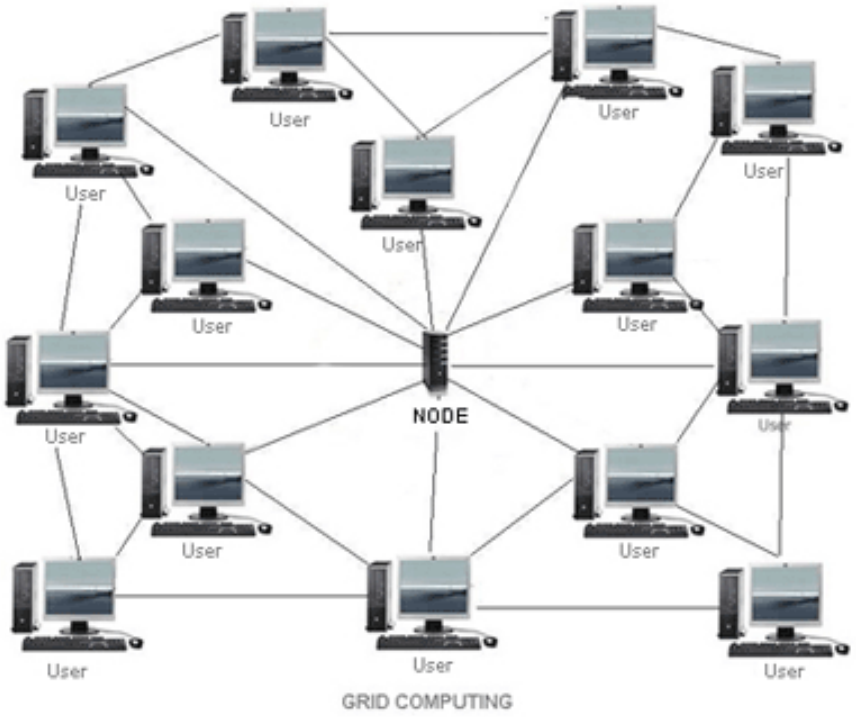
AZCloud by Multipla™

MULTIPLA

Afinal, o que é a Cloud?

Grid Computing ou Computação em Grade

- Grid Computing ou Computação em Grade é um modelo onde várias máquinas partilham os mesmos dados, dividindo as tarefas entre si para que possam obter um desempenho mais eficaz.



AZCloud by Multipla™

MULTIPLA

Adopção da Cloud na Banca em Angola

Cloud Pública

- O modelo de Cloud pública, hoje, é o mais comum e utilizado por empresas do mundo todo.
- Como a infraestrutura mantida pelo provedor é partilhada, a **Cloud pública** é mais acessível a vários tamanhos de negócio.
- Esse modelo de SaaS permite que o cliente redimensione facilmente a oferta do serviço de acordo com sua própria demanda.

Google Cloud
Azure
aws
AZCloud by Multipla™
Alibaba Cloud
IBM Cloud
ORACLE CLOUD

AZCloud by Multipla™
MULTIPLA

Adopção da Cloud na Banca em Angola

Cloud Privada

- Em termos de operação, a Cloud Privada é parecida com a pública, com a diferença que a infraestrutura contratada não é compartilhada com outros clientes.
- A arquitetura de data center e manutenção dos servidores é planejada e executada exclusivamente para aquela empresa.

Google Cloud

Azure

aws

AZCloud by Multipla™

Alibaba Cloud

IBM Cloud

ORACLE CLOUD

AZCloud by Multipla™

MULTIPLA

Adopção da Cloud na Banca em Angola

Cloud Hibrida

- Quando a empresa quer e pode ter o melhor dos dois modelos anteriores, é possível implementar uma infraestrutura híbrida, que misture a praticidade da nuvem pública com a personalização e contenção da nuvem privada.

Google Cloud

Azure

aws

AZCloud by Multipla™

Alibaba Cloud

IBM Cloud

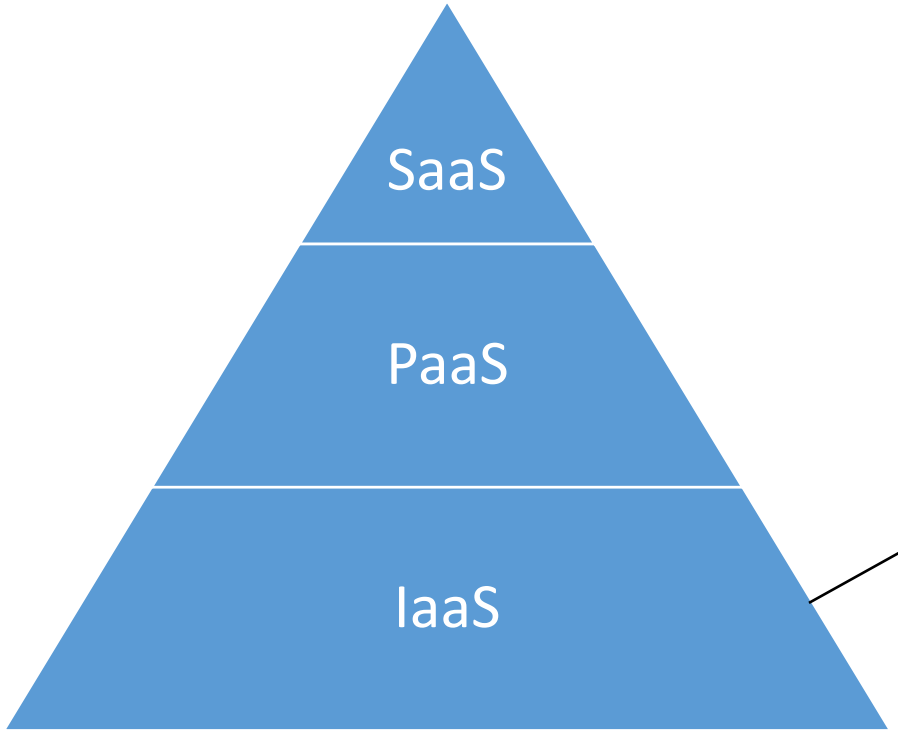
ORACLE CLOUD

AZCloud by Multipla™

MULTIPLA

Adopção da Cloud para a Banca em Angola

Modelos de Serviços Cloud



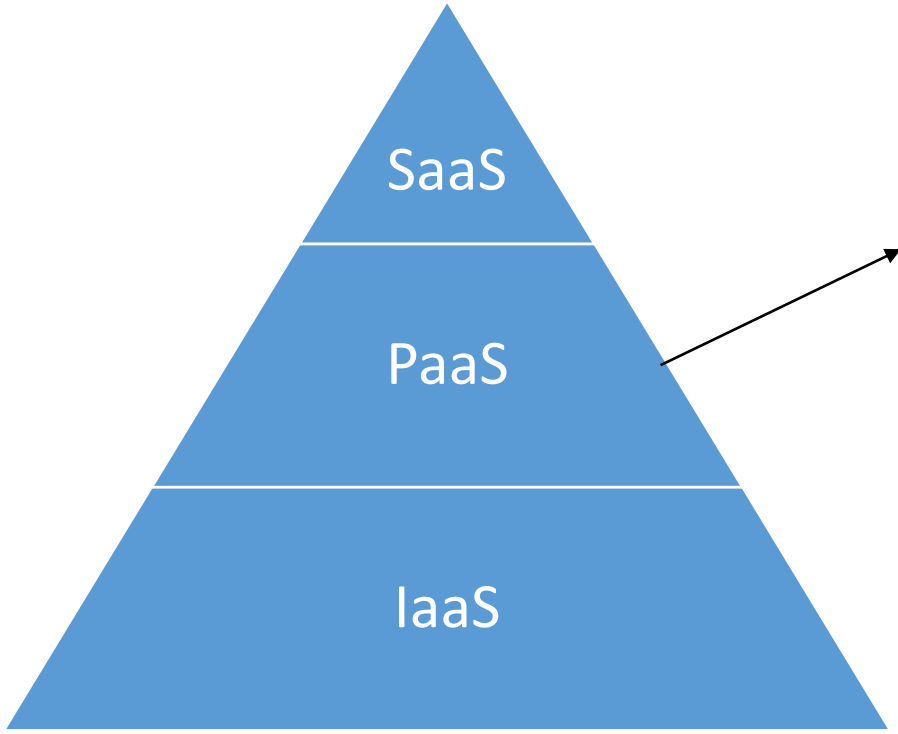
Infra Estrutura como Serviço (disponibilidade de processamento, memória, Disco, Firewall, segurança de rede equipamentos de energia e refrigeração)

AZCloud by Multipla™

MULTIPLA

Adopção da Cloud para a Banca em Angola

Modelos de Serviços Cloud



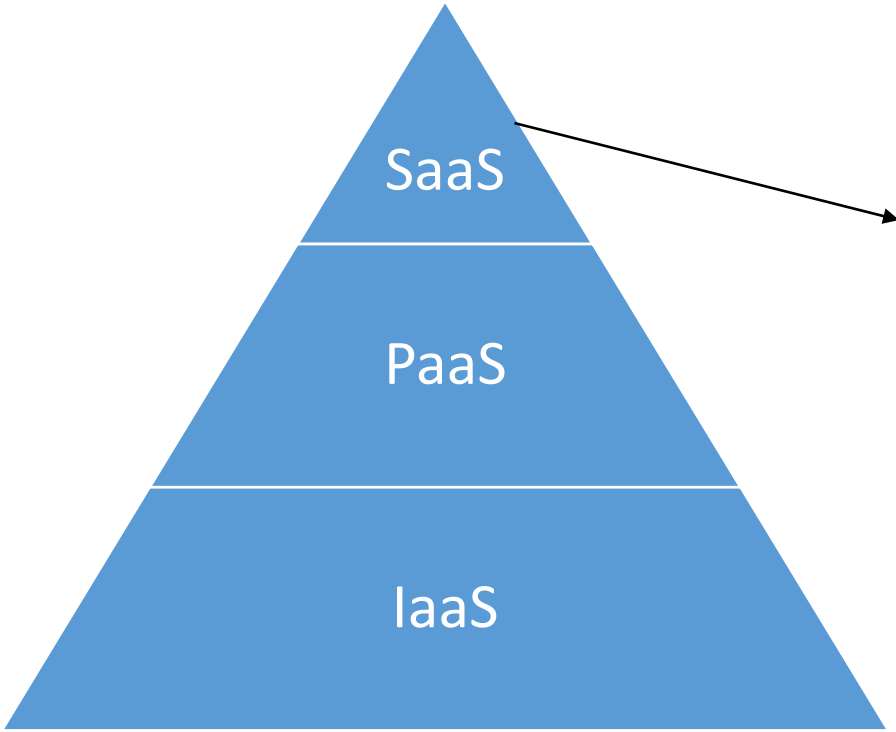
Plataforma como Serviço (Disponibilidade das ferramentas do ciclo de vida Completo das aplicações: desenvolvimento, testes, implementação, gestão e actualizações)

AZCloud by Multipla™

MULTIPLA

Adopção da Cloud para a Banca em Angola

Modelos de Serviços Cloud



Software como Serviço (é o acesso ás aplicações para o utilizador final onde estão as aplicações do negócio, docflower, e-mail desde que tenha ligação á Internet)

No ano 2020 as TOP mais foram IaaS e PaaS

AZCloud by Multipla™

MULTIPLA

Sistemas Tradicionais na BANCA

- Infraestrutura própria
- Gestão da Infraestrutura e Manutenção
- Locais com segurança, energia e refrigeração 24/7
- Contratação de técnicos e gestão de um vasto número de equipas

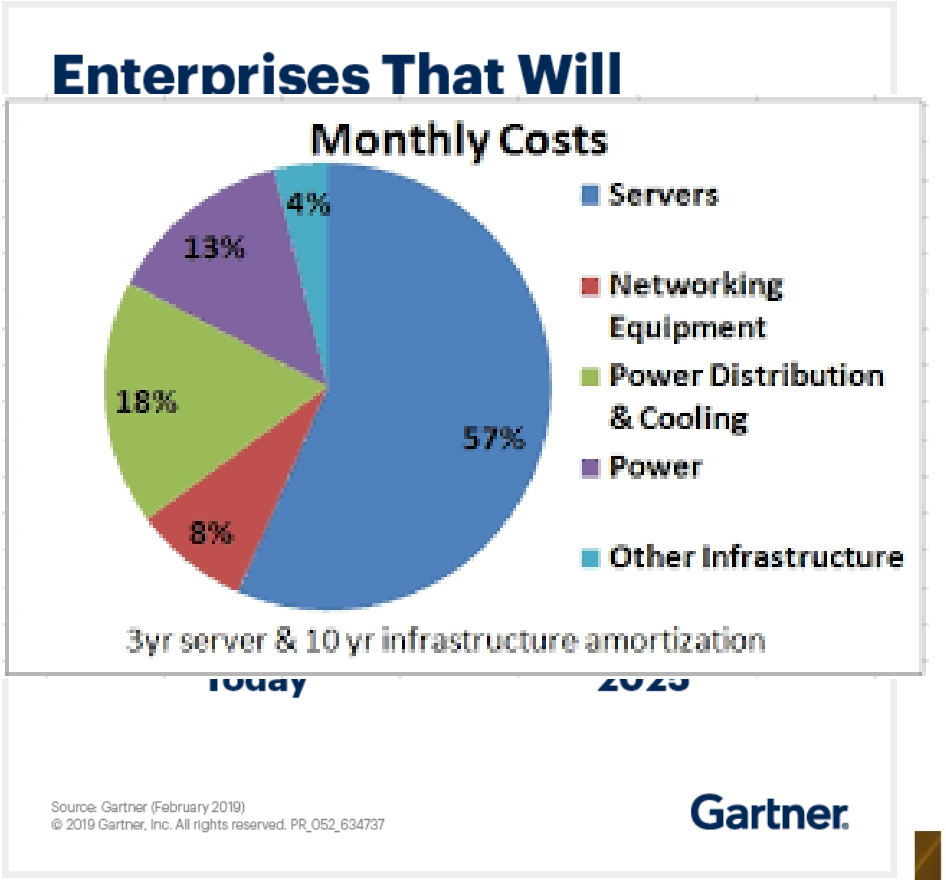
Source: James Hamilton
e: rh@mycirona.com

AZCloud by Multipla™

MULTIPLA

Sistemas Tradicionais na BANCA

- Compra de Software e Licenciamento Proprietário
- Custos adicionais ou não previsíveis face ás necessidades tecnológicas.
- Necessidade de aplicar redundância em todos os sistemas (Business Continuity).
- Necessidade de terem de manter sistemas físicos até 5 anos devido à sua amortizações financeiras que podem não corresponder ás necessidades do desenvolvimento tecnológico



Source: James Hamilton
e: rh@mycirona.com

AZCloud by Multipla™
MULTIPLA

Vantagens da Cloud na Banca

- Sistema legal e respeito pelos dados dos clientes
- Não tem de investir em infra estrutura
- Não precisa de aumentar ou ter redundância nos serviços de BGP e Internet
- Dimensionamento da Infra estrutura conforme o desenvolvimento do negócio
- Custos fixos previsíveis e fáceis de contabilizar de acordo com o negócio

Source: CloudOYE

AZCloud by Multipla™

MULTIPLA

Vantagens da Cloud na Banca

- Custos fixos previsíveis e fáceis de contabilizar de acordo com o negócio
- Os sistemas da Cloud são por si redundantes
- Disponibilizadas pelas plataformas Cloud que asseguram toda a segurança
- Poder fazer mudanças na tecnologia sempre que necessário sem problemas contabilísticos

Source: CloudOYE

AZCloud by Multipla™

MULTIPLA

Evolução da CLOUD

O Gartner, empresa mundial em pesquisa e aconselhamento para empresas, prevê que o mercado mundial de serviços em Nuvem Pública crescerá 6,3% em 2020. De acordo com pesquisa do Gartner, a expectativa é que o setor alcance uma receita de US$ 257,9 bilhões, superando a marca de US$ 242,7 bilhões registrada durante o mesmo período no ano anterior.

Evolução da CLOUD

Segundo a análise, as vendas de Desktop como Serviço (DaaS) apresentarão o crescimento mais significativo, com alta de 95,4% e arrecadação de cerca de US$ 1,2 bilhão. O crescimento pode ser em parte explicado, pois o DaaS oferece uma opção mais barata às organizações que precisaram se reinventar para suportar o aumento no número de colaboradores remotos e diante da necessidade de acessar aplicações corporativas com segurança, a partir de diversos locais e dispositivos.

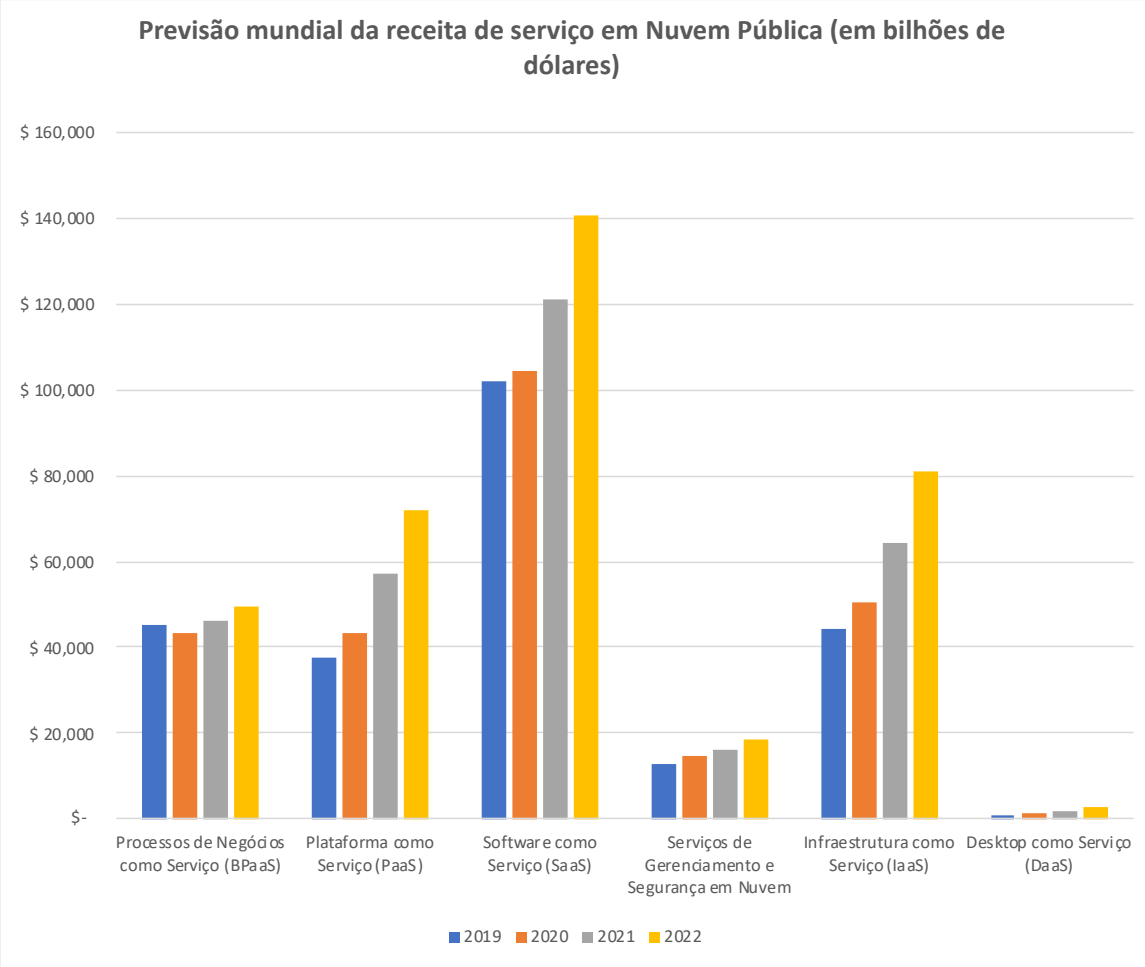
Evolução da CLOUD

O fornecimento de Software como Serviço (SaaS – de Software as a Service), continua sendo o maior segmento do mercado e deve crescer para US$ 104,7 bilhões em 2020.Segundo o analista, a contínua mudança do modelo de licenças locais para o uso de SaaS baseados em assinatura, além da crescente necessidade de se implementar novas ferramentas de colaboração de software durante a pandemia, está impulsionando o crescimento deste setor.

Evolução da CLOUD

O segundo maior mercado de serviços em Nuvem é o de Infraestrutura como Serviço (IaaS – de Infrastructure as a Service, em inglês), que deve crescer 13,4%, com arrecadação de US$ 50,4 bilhões. Os efeitos da desaceleração econômica global estão intensificando a urgência das corporações em deixar os modelos operacionais de infraestrutura tradicionais rumo às novas opções do cenário.

CLOUD e a Digitalização dos Serviços Bancários



Previsão mundial da receita de serviço em Nuvem Pública (em bilhões de dólares)

Categoria de Serviços	2019	2020	2021	2022
Processos de Negócios como Serviço (BPaaS)	$ 45,212	$ 43,438	$ 46,287	$ 49,509
Plataforma como Serviço (PaaS)	$ 37,512	$ 43,498	$ 57,337	$ 72,022
Software como Serviço (SaaS)	$ 102,064	$ 104,672	$ 120,990	$ 140,629
Serviços de Gerenciamento e Segurança em Nuvem	$ 12,836	$ 14,663	$ 16,089	$ 18,387
Infraestrutura como Serviço (IaaS)	44,457	$ 50,393	$ 64,294	$ 80,980
Desktop como Serviço (DaaS)	$ 0,616	$ 1,203	$ 1,951	$ 2,535
Total	**$ 242,697**	**$ 257,867**	**$ 306,948**	**$ 364,062**

AZCloud by Multipla™

MULTIPLA

CLOUD e a Digitalização dos Serviços Bancários

Um estudo elaborado pela Mckinsey, sonbre a Banca de retalho Africana refere que , o mercado bancário angolano é classificado como um ‘gigante adormecido, e que Angola é um dos quatro Paises do continente Africano em que os clientes preferem a banca digital, ou seja, os canais digitais aos canais presenciais.

De acordo com o estudo ,45% dos clientes bancários angolanos prefere a banca digital, acedida através do Telemóvel ou do computador.

CLOUD e a Digitalização dos Serviços Bancários

Com a quarta revolução Industrial, milhares de dispositivos electrónicos inteligentes interligam-se entre si , através de um canal de internet cada vez mais abrangente e com crescente velocidade de acesso. Os Clientes querem a sua vida mais simplificada, sem que isso represente pôr em causa o modelo social associado aos bancos.

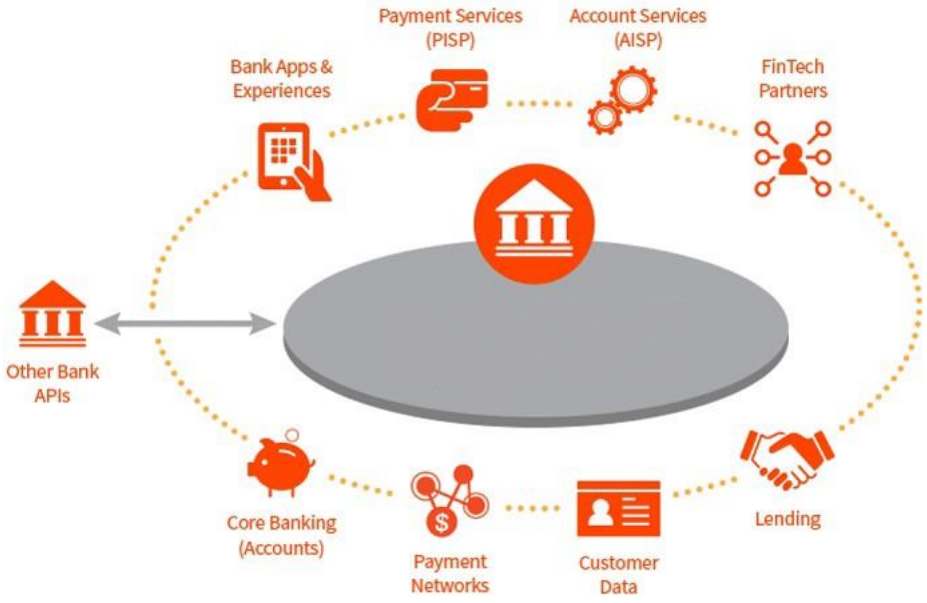
CLOUD e a Digitalização dos Serviços Bancários

Todo estes serviços digitais irão estar disponiveis 24 horas por dia , favorecendo o cliente e aumentando o volume de transações digitais e formais , retirando aos poucos o uso de transções informais de vendas e pagamentos efectuados ainda hoje e que representam de 60% a 70% das ecomonia.

Evolução da BANCA depende da CLOUD

Outros poucos serviços de computação em nuvem nos setores financeiros são:

- Gestão de receita de serviços financeiros e serviço facturação
- Gestão de receita de seguros e de cobrança na Cloud
- Serviço de empréstimo e leasing de serviços financeiros na Cloud



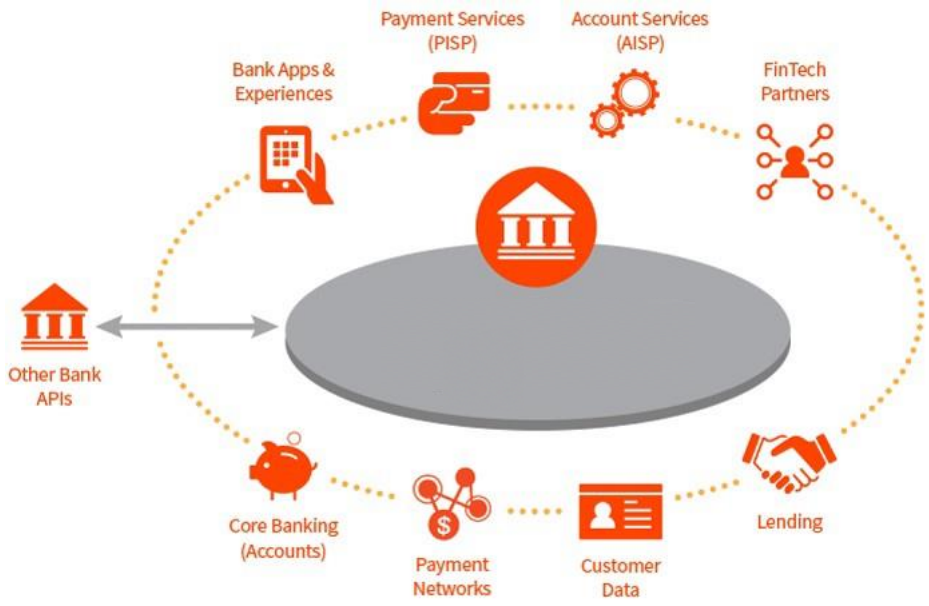
AZCloud by Multipla™

MULTIPLA

Evolução da BANCA depende da CLOUD

Outros poucos serviços de computação em nuvem nos setores financeiros são:

- Serviço bancário na Cloud
- Serviço de pagamento de seguro saúde na Cloud
- Pagamentos de serviços e produtos em tempo real.



AZCloud by Multipla™

MULTIPLA

Desafios à Adopção da Cloud na Banca?

- Por desconhecimento alguns decisores estes ainda têm dúvidas relativamente à segurança da Cloud.
- Dependência de fornecedores de software ainda resistentes a alterarem os seus modelos de distribuição e modelo de negocio.
- A disponibilização de sistemas em alta disponibilidade ainda não é um requisito na maioria dos fornecedores de serviços em Angola.
- Pouco consciência relativamente aos riscos de violação de dados pessoais e utilização indevida dos mesmos em situações de Data Leak numa instituição Financeira.

AZCloud by Multipla™

MULTIPLA

Conclusões CLOUD e a BANCA

“A utilização de serviços em Nuvem Pública oferece duas vantagens distintas aos Chiefs Information Officer (CIOs) durante a pandemia de COVID-19: escala de custo conforme o uso e gastos diferidos”, explica o analista do Gartner. “Os CIOs podem investir significativamente menos dinheiro utilizando a tecnologia em Nuvem, em vez de aumentar a capacidade local de Data Centers ou adquirir um software licenciado tradicional.”

Serviço
www.gartner.com
Matéria fonte: https://inforchannel.com.br/gartner-preve-crescimento-de-63-na-receita-mundial-de-nuvem-publica-em-2020/v

AZCloud by Multipla™

MULTIPLA

Conclusões CLOUD e a BANCA

“Qualquer debate sobre a utilidade da Nuvem Pública foi deixado de lado desde o início da pandemia do coronavírus. Para o segundo semestre de 2020, as organizações que expandirem a funcionalidade do trabalho remoto priorizarão o software de colaboração, o gerenciamento de dispositivos móveis, as soluções e a segurança da educação a distância, bem como a infraestrutura a ser dimensionada para suportar o aumento da capacidade”, completa Nag.

Serviço
www.gartner.com
Matéria fonte: https://inforchannel.com.br/gartner-preve-crescimento-de-63-na-receita-mundial-de-nuvem-publica-em-2020/v

AZCloud by Multipla™

MULTIPLA

OBRIGADO

Jose Assis

CEO –Multipla Lda

Email: joseassis@múltipla.co.ao

Mobile: +244 923 641944

AZCloud by Multipla™

MULTIPLA